

“Betrokkenen kunnen meebeslissen”

Participatieplan Oude Polder

Groen en verkeer Oude Polder

Gemeente Pijnacker-Nootdorp, 3 augustus 2023

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave.....	2
1. Aanleiding.....	3
2. Participatiescan.....	3
3. Doel van de participatie.....	4
4. Doelgroepen en belevingswereld.....	5
5. Participatieniveau.....	6
6. Participatieaanpak.....	6
7. Participatie- en communicatiemiddelen.....	10
8. Planning participatie.....	12
9. Participatieverslag.....	12

1. Aanleiding

In juli 2020 heeft het college ingestemd met het voornemen grond te verkopen ten behoeve van het dierenpension in de Oude Polder. Op basis daarvan is een bestemmingsplan opgesteld en ter besluitvorming aangeboden aan de gemeenteraad. In november 2022 heeft de gemeenteraad ingestemd met het ontwerpbestemmingsplan Oude Polder-Dierenpension. De inbreng van de voor- en tegenstanders van deze bedrijfsverplaatsing is voor de gemeenteraad aanleiding geweest om een motie aan te nemen. Deze motie heeft hoofdzakelijk betrekking op de inrichting van het groengebied dat aan de voorzijde van het plangebied zal worden gerealiseerd en daarnaast op verkeersmaatregelen bij de ontsluiting van het plangebied en eventuele verkeersmaatregelen op de Gantellaan.



Dit participatieplan beschrijft de wijze waarop we, overeenkomstig de motie, belanghebbenden de mogelijkheid gaan bieden om mee te beslissen over de inrichting van het groengebied en de ontsluiting inclusief de Gantellaan.

2. Participatiescan

2.1 Huidige projectfase

Het project bevindt zich in de voorbereidingsfase voor de inrichting van het groengebied Oude Polder, de ontsluiting en eventuele maatregelen rondom de verkeerssituatie op de Gantellaan. De eerste stap bestaat vooral uit het informeren over het proces, luisteren naar wat er leeft onder belanghebbenden en wat er belangrijk is bij deze herinrichting. In de stappen die daarop volgen gaan we concreet aan de slag en daadwerkelijk met elkaar ideeën uitwisselen en ontwerpen.

2.2 Omgeving en belevingswereld

Er zijn in de omgeving diverse belanghebbenden die op een positieve of negatieve manier worden geraakt. Deze worden in hoofdstuk 4 verder uitgewerkt.

2.3 Impact

Omdat de maatschappelijke belangen meewegen in dit proces valt de impact van deze ontwikkeling in de categorie groot. Besluitvorming vindt daarom ook plaats in de

gemeenteraad.

2.4 Rollen

We voeren dit participatieproces uit op de participatietrede meebeslissen. Dat betekent dat de inwoners medeverantwoordelijk zijn voor de beslissingen en dat de gemeente faciliteert en daarnaast een deel van de beslissingen aan inwoners overlaat. De gemeenteraad is daarbij kaderstellend en het college uitvoerend. Uiteraard houden we de gemeenteraad gedurende het proces op de hoogte van het verloop, bijvoorbeeld via de actieve informatieplicht of als toehoorder bij bijeenkomsten. De gemeenteraad neemt uiteindelijk een definitief besluit over het ontwerp (mede) op basis van de uitkomsten van het participatieproces. Wanneer de gemeenteraad zich, om wat voor reden dan ook, niet volledig kan vinden in het resultaat van het participatieproces dan kan zij in het kader van meebeslissen het inrichtingsplan niet aanpassen zonder nieuwe consultatie van betrokkenen.

2.5 Kaders

Nog niet alle kaders in dit project zijn specifiek gemaakt. De volgende kaders zijn wel duidelijk:

- De locatie van het Dierenpension;
- Er komt een herinrichting van de openbare ruimte Oude Polder en deze is uiteindelijk veilig en beheersbaar. De provincie heeft bij de bestemmingsplanprocedure kwaliteitseisen gesteld aan de inrichting, zoals bewaren verkavelingspatroon en behoud kenmerkende landschapselementen. Deze kwaliteitseisen van de provincie gelden eveneens als kader;
- Participatieniveau meebeslissen.

De volgende kaders moeten nog aan het begin van de participatie worden vastgesteld:

- Budget voor de uitvoering van het plan en budget voor beheer;
- Exacte afbakening van het gebied waar het nieuwe inrichtingsplan op van toepassing is (groengebied, Gantellaan, schoolzone, ontsluiting). Voorafgaande de start van de participatie worden de perceelcontouren en eigenaren gecheckt. Zodat duidelijk is welke gronden van particulieren zijn en welke van de gemeente (openbare ruimte). Ook doen we voor deze locatie en binnen een straal van 250 meter een quick-scan van flora-en fauna;
- Kansen en beperkingen die voortvloeien uit bijvoorbeeld milieuregelgeving, waterhuishouding, klimaatbestendigheid, duurzaamheid, verkeer en toegankelijkheid.

3. Doel van de participatie

In dit proces gaan we uit van de volgende participatiedoelen:

- 1) Zorgen voor een goede inpassing van het dierenpension op de locatie Oude Polder waarbij zoveel als mogelijk de input van betrokkenen is meegenomen en het gebied rondom een meerwaarde heeft voor de wijk;
- 2) Een zorgvuldig proces waarbij aan het eind alle betrokkenen (raad, college, omwonenden, ondernemer, etc.) het gevoel hebben dat er zorgvuldig met hun rol en inbreng is omgegaan.

Betere belangenafweging en besluitvorming

Participatie betekent niet dat alle wensen die participanten inbrengen ook daadwerkelijk worden gerealiseerd. Door de wensen in kaart te brengen kan een betere belangenafweging worden gemaakt en komen we samen tot betere besluitvorming.

4. Doelgroepen en belevingswereld

Hieronder geven we een beschrijving van de doelgroepen in het proces.

Doelgroepen	Belevingswereld (kansen en belemmeringen)	Rol
School de Bonte Tol	Wensen om in de buurt van de school een school/buurt/moestuin te creëren.	Meebeslissen
School Ackerweide	Wensen om in de buurt van de school een school/buurt/moestuin te creëren.	Meebeslissen
Kinderopvang en BSO SkippyPePijn (locatie Possum en Wallaroe), BLOS kinderopvang, JGZ Zuid-Holland West (consultatiebureau)	Wensen voor bereikbaarheid, parkeren, fietsvoorzieningen (ook ruimte voor bijvoorbeeld bakfiets). Maken zich zorgen over geluid (blaffende honden - daar houden kleine kinderen niet van)	Meebeslissen
Ondernemer Dierenpension	Wil graag verhuizen. Heeft belang bij toegankelijkheid van zijn terrein. Vindt het belangrijk dat het groengebied zorgt voor meerwaarde in de wijk.	Meebeslissen
Direct omwonenden Gantellaan	Maken zich zorgen over geluid, verkeersbewegingen, verkeersbewegingen in relatie tot piekmomenten school, een eventueel effect op de waarde van de woning. Hebben de wens om het groengebied bij de wijk te betrekken.	Meebeslissen
Omwonenden Klapwijk, Tolhek	Maken zich zorgen over geluid, verkeersbewegingen, verkeersbewegingen in relatie tot piekmomenten school, een eventueel effect op de waarde van de woning. Hebben de wens om het groengebied bij de wijk te betrekken.	Meebeslissen
Inwoners Pijnacker-Nootdorp	Niet bekend	Meeweten
Bewonersvereniging Klapwijk	Zagen wel mogelijkheden in het groengebied maar maken zich ook zorgen over geluid, verkeersbewegingen, verkeersbewegingen in relatie tot piekmomenten school.	Meebeslissen
Wijkvereniging Pijnacker-Zuid	Wensen om in de buurt van de school een school/buurt/moestuin te creëren. Maken zich zorgen over geluid, verkeersbewegingen, verkeersbewegingen in relatie tot piekmomenten school	Meebeslissen
Actiegroep Oude Polder	Maken zich zorgen over geluid, verkeersbewegingen, verkeersbewegingen in relatie tot piekmomenten school	Meebeslissen
College en raad	De gemeenteraad vindt het belangrijk dat er wordt gekeken naar een veilige inpassing van het Dierenpension en dat er daarnaast ook een meerwaarde ontstaat voor de wijk. Zij benadrukken het belang van een zorgvuldig proces waarin belanghebbenden mogen meebeslissen over de inrichting van groen en verkeer rondom de inpassing.	Meebeslissen
Natuurorganisaties	Zien gebied als ecologische verbindingzone. Wensen voor een tiny forest locatie	Meedenken

Hulpdiensten	Hebben belang bij de toegankelijkheid van de Gantellaan en ontsluiting	Meebeslissen op specifieke onderdelen
Beheerorganisatie Groenzoom	Belang bij goede toegankelijkheid naar de Groenzoom	Meedenken

Bovenstaande omschrijving is een inschatting op basis van eerdere ervaringen en zienswijzen. De daadwerkelijke belevingswereld toetsen we in stap 2 van de participatieaanpak.

5. Participatieniveau

Het participatieniveau in dit proces is meebeslissen. Het participatiebeleid van de gemeente Pijnacker-Nootdorp zegt daarover: *'Bij meebeslissen legt de gemeente de beslissingsbevoegdheid deels bij de belanghebbenden. De gemeente laat (deels) los.'* In dit participatieplan is daarom ook uitgegaan van een proces waarbij de deelnemers aan het participatieproces met elkaar tot een ontwerp komen en dat ter besluitvorming aanbieden aan de gemeenteraad. Het plan wordt aan de gemeenteraad voorgelegd als het overgrote deel van de meebeslissers aangeeft dat het plan naar de gemeenteraad kan. Binnen een specifieke groep meebeslissers hoeft er wat de gemeente betreft geen sprake te zijn van unanimititeit. Het is aan de groep zelf om aan te geven of zij akkoord is. Mocht de groep onverhoopt niet tot een gezamenlijk voorstel kunnen komen dan neemt het het college een besluit waarbij inzichtelijk wordt gemaakt wat de inbreng van alle belanghebbenden is geweest. Ook maakt het college dan duidelijk hoe de weging van de belangen heeft plaatsgevonden. Uiteraard hopen en vertrouwen we erop dat dit niet nodig is, maar wanneer de voortgang van het project in gevaar komt is dit een uiterste mogelijkheid.

In het voorstel aan de raad wordt transparant gemaakt hoe het proces is verlopen en welke groepen zich wel of eventueel niet in het plan kunnen vinden en waarom. Als de gemeenteraad zich, om wat voor reden dan ook, niet volledig kan vinden in het voorliggende ontwerp dan kan zij in het kader van meebeslissen het ontwerp niet aanpassen zonder nieuwe consultatie van betrokkenen.

Samen aan de slag

Meebeslissen betekent dat een deel van de beslissing wordt overgelaten. In dit participatieplan geven we aan hoe we daar invulling aan geven. Participatie betekent niet dat iedereen het met de uitkomst eens moet zijn. Verschil van mening kan blijven bestaan. Dat wordt dan ook inzichtelijk gemaakt in het product dat aan de gemeenteraad wordt aangeboden.

6. Participatieaanpak

Om uiteindelijk te komen tot een in de ogen van betrokkenen goede en herkenbare inpassing van het pension op de locatie Oude Polder zodat er een meerwaarde ontstaat voor de wijk en tot een zorgvuldig proces waarbij aan het eind alle betrokkenen het gevoel hebben dat er goed met hun rol en inbreng is omgegaan, stellen we de volgende aanpak voor:



Stap 1: Een goede voorbereiding is het halve werk

In ieder geval voordat we met de participatie van start gaan stellen we de kaders voor de uiteindelijke oplossing vast. Kaders zijn belangrijk op de participatietrede 'meebeslissen' omdat we niet met een blanco vel de straat op kunnen gaan. Zonder kaders is er daarom ook geen participatie mogelijk. Vooraf is duidelijk waarover we in gesprek gaan en waarover niet. Maar omdat we op de participatietrede meebeslissen staan dienen we enigszins terughoudend te zijn met het aantal en het detailniveau van de kaders. Er moet immers voldoende beslissingsruimte zijn voor de belanghebbenden. Een kader gaat in dit geval daarom niet over alles dat voor de gemeente wenselijk is, maar alleen over wat minimaal noodzakelijk is (zoals budget, locatiebepaling, wettelijke veiligheid, etc.). Onder punt 2.5 staat omschreven welke kaders duidelijk zijn en welke we nog moeten specificeren. Omdat de gemeenteraad uiteindelijk een besluit neemt over het ontwerp, stelt zij in deze stap ook de kaders vast.

Stap 2: Aan de slag met de zorgen en kansen!

Bij participatie wordt altijd veel waarde gehecht aan de uitkomst van de laatste fase. Zitten de deelnemers dan op één lijn? Kan iedereen zich dan vinden in de uitkomst? En is er draagvlak gecreëerd voor het plan? Uit tientallen praktijkvoorbeelden en evaluaties van afgeronde processen blijkt dat het succes van een participatieproces niet bepaald wordt aan het einde, maar juist bij de start van het proces. Voordat we in het participatieproces met elkaar de goede oplossingen voor inrichting van de buitenruimte kunnen vinden, is het belangrijk allereerst veel goede vragen te stellen. Het draait immers om elkaar te leren begrijpen en begrip te krijgen voor elkaars positie en standpunten. Pas als dit er is, en er is een gedeeld vraagstuk, kunnen we in de volgende fase van het proces inhoudelijk met elkaar in gesprek over mogelijke oplossingen.

In deze stap gaan we op verschillende manieren in gesprek met betrokkenen over de volgende onderwerpen:

- Het onderwerp en het tijdspad;
- Wensen en aandachtspunten voor groen en verkeer op de locatie Oude Polder.

We checken vooraf welke klachten er in de afgelopen periode over deze locatie bij de gemeente (openbare ruimte) en de politie (verkeerveiligheid) zijn gemeld. Dit geeft een beeld van de thema's die voor de inwoners belangrijk zijn. Op basis van die thema's wordt de gespreksagenda (vragenlijst) hieronder verder aangescherpt.

De input van de samenleving halen we op via individuele voorgesprekken met betrokkenen, een interactieve bijeenkomst en een brede online vragenlijst. We stellen daarbij de volgende vragen:

- Wat vinden de betrokkenen van het idee om met elkaar tot een voorkeursontwerp voor groen en verkeer te komen?
- Wilt u deelnemen aan dit participatieproces? Mochten er bezwaren zijn, gaan we daarover in gesprek en kijken we of het in redelijkheid mogelijk is om aan die bezwaren tegemoet te komen;
- Wat moeten we doen om betrokkenen een goed gevoel te laten houden?
- Zorgen we er zo voor dat iedereen die dat wil mee kan doen?
- Wat zijn de wensen voor groen en verkeer?
- Wat zijn de aandachtspunten voor groen en verkeer?
- Wat is belangrijk bij de herinrichting?

De volgende stappen (stap 3 t/m 7) zijn een concreet voorstel maar niet in beton gegoten. Als de stappen op basis van de wensen van betrokkenen nog op onderdelen wijzigen dan heeft het college de mogelijkheid het proces aan te passen. Een iets andere invulling van de aanpak hoeft niet opnieuw door de gemeenteraad te worden vastgesteld, mits de door de raad vastgestelde kaders gehandhaafd blijven.

Individuele voorgesprekken

Omdat we in het gebied stuiten op verschillende belangen en emoties vinden we het belangrijk om met verschillende belangengroepen persoonlijk in gesprek te gaan. Een persoonlijk gesprek geeft veel ruimte om te luisteren. De mensen die we graag willen spreken in een persoonlijk gesprek zijn de besturen van de scholen Bonte Tol en Ackerweide, de direct omwonenden aan de Gantellaan, de ondernemer van het Dierenpension, (bestuurs-)leden van de actiegroep, bewonersvereniging Klapwijk en wijkvereniging Pijnacker-Zuid. Het gesprek met de inwoners van de Gantellaan voeren we in hun eigen omgeving (bijv. bij iemand thuis, in het wijkcentrum Tolhek, één van de scholen of de Ontmoetingskerk). Als kinderen van de scholen mee willen denken over de inrichting van het groengebied Oude Polder kunnen zij hun ideeën op een voor hen toegankelijke manier delen (bijvoorbeeld via een kleurplaat). Wij gaan hierover met de schoolbesturen in gesprek.

Interactieve bijeenkomst

Naast de persoonlijke gesprekken met betrokkenen organiseren we ook een interactieve bijeenkomst. Door bijvoorbeeld een tool als Mentimeter in te zetten zorgen we ervoor dat we ook de mening ophalen van mensen die niet in het openbaar durven te spreken. Iedereen krijgt zo tijdens deze plenaire bijeenkomst de kans om een eerste mening te geven, zorgen te uitten en aandachtspunten en wensen te delen. Het is belangrijk om tijdens deze interactieve bijeenkomst een sterke gespreksleider te hebben die uitlegt waar we wel en waarover we niet in gesprek gaan en die deze lijn tijdens de bijeenkomst goed bewaakt. De input die we tijdens deze interactieve bijeenkomst verzamelen gebruiken we ook om een definitieve vragenlijst vast te stellen.

Brede online vragenlijst

We vinden het belangrijk om iedereen die dat wil de kans te geven om mee te denken over het ontwerp. Om van een zo breed mogelijke groep op te halen wat belangrijk is voor de herinrichting van het groengebied Oude Polder zetten we een online vragenlijst uit. We halen zo in tekst en beeld op wat mensen belangrijk vinden bij de herinrichting. Zij kunnen daarbij dus vertellen wat ze belangrijk vinden maar kunnen het daarnaast ook laten zien door beelden te uploaden. De vragenlijst is bedoeld om de mening van betrokkenen te achterhalen.

Stap 3: Naar de tekentafel

Allereerst koppelen we via het participatieverslag op hoofdlijnen terug wat we hebben opgehaald. Dit doen we via een e-mailnieuwsbrief (adressen zijn verzameld in stap 2). Vervolgens werkt de gemeente Pijnacker-Nootdorp drie conceptontwerpen uit met verschillende accenten. Daarvoor maken we gebruik van diverse bouwstenen zoals de informatie uit het participatieproces en eventuele zienswijzen op het ontwerpbestemmingsplan. Als dat gewenst is organiseren we in deze stap een wandeling met betrokkenen door het gebied. Tijdens deze wandeling met professionals en bewoners kunnen gewenste verbeteringen aangewezen en besproken worden. Dit draagt bij aan een goede vertaling van de wensen en aandachtspunten in de drie conceptontwerpen. Of deze wandeling er komt, bepalen we met belanghebbenden in stap 2.

Stap 4: Presenteren van drie ontwerp-opties

De drie conceptontwerpen presenteren we online en tijdens een fysieke bijeenkomst op panelen. Met elkaar bepalen we zo de voor- en nadelen per ontwerp. Door de conceptontwerpen op verschillende manieren te delen verwachten we dat ook meer mensen hun mening kunnen geven. Het persoonlijke contact blijft belangrijk daarom organiseren we een fysieke bijeenkomst waar bezoekers op de ontwerpen kunnen reageren. Mocht het toekomstige online participatieplatform van de gemeente al 'live' zijn, dan zetten we de voorstellen ook daar op. Ook daar kunnen betrokkenen dan hun reactie achterlaten. Door de inzet van online- en offlinemiddelen zorgen we ervoor dat iedereen die dat wil daadwerkelijk kan meedoen.

Stap 5 Verdiepen van de drie ontwerp-opties

We verwerken en bundelen alle reacties inclusief de voor- en nadelen per ontwerp in het participatieverslag. Het bijgewerkte participatieverslag delen we met de betrokkenen zodat zij ook rustig kunnen nalezen welke input er is gekomen op de voorstellen. We vinden het belangrijk om dit zorgvuldig en transparant te doen. Vervolgens verwerken we de gegeven input in een concept voorkeursontwerp. We geven daarbij aan waarom we welke keuzes wel of niet hebben gemaakt.

Stap 6: Presenteren van voorkeursontwerp

We leggen een concept voorkeursontwerp voor aan de betrokkenen en vragen nogmaals om reactie: is dit een goede vertaling van alle ingebrachte wensen en aandachtspunten en voor- en nadelen? Ook hier zetten we online en offline participatiemiddelen in passend bij de doelgroep. We houden de optie open om dan ook nog een aantal persoonlijke gesprekken in te plannen, bijvoorbeeld met de direct omwonenden van de Gantellaan, de ondernemer van het dierenpension en de schoolbesturen van beide scholen.

Stap 7: Definitieve besluitvorming

Het voorkeursontwerp wordt (eventueel nog met aanpassingen uit stap 6) samen met de laatste versie van het participatieverslag voorgelegd aan het college en de gemeenteraad. Het plan wordt aan de gemeenteraad voorgelegd als het overgrote deel van de meebeslissers aangeeft dat het plan naar de gemeenteraad kan. Binnen een specifieke groep meebeslissers hoeft er wat de gemeente betreft geen sprake te zijn van unanimiteit. Het is aan de groep zelf om aan te geven of zij akkoord is. Mocht de groep onverhoopt niet tot een gezamenlijk voorstel kunnen komen dan neemt het college een besluit waarbij inzichtelijk wordt gemaakt wat de inbreng van alle belanghebbenden is geweest. Ook maakt het college dan duidelijk hoe de weging van de belangen heeft plaatsgevonden. Uiteraard hopen en vertrouwen we erop dat dit niet nodig is, maar wanneer de voortgang van het project in gevaar komt is dit een uiterste mogelijkheid.

In het voorstel aan de raad wordt transparant gemaakt hoe het proces is verlopen en welke groepen zich eventueel niet in het plan kunnen vinden en waarom. Mocht vervolgens de

gemeenteraad zich om wat voor reden dan ook niet volledig kunnen vinden in het voorkeursontwerp van betrokkenen dan kan zij in het kader van meebeslissen het plan niet aanpassen zonder nieuwe consultatie van betrokkenen.

7. Participatie- en communicatiemiddelen

Omdat we het belangrijk vinden dat iedereen die dat wil mee kan doen hebben we een creatieve mix aan participatie- en communicatiemiddelen opgesteld. Omdat we graag transparant willen zijn richten we op de website van de gemeente een projectpagina in waarop alle processtappen goed te volgen zijn en het participatieverslag tussentijds gedownload kan worden. Per stap en per doelgroep stellen we de volgende middelen voor:

Participatiestap	Participatie- en communicatiemiddelen	Doelgroepen die betrokken worden
<i>Stap 1: een goede voorbereiding is het halve werk</i>	Vaststelling kaders door gemeenteraad	College en Gemeenteraad
	Lancering webpagina op website gemeente	Alle betrokkenen
<i>Stap 2: Aan de slag met de zorgen en kansen!</i>	Huis-aan-huis uitnodiging	Direct omwonenden Gantellaan, Omwonenden Klapwijk, Tolhek
	E-mailuitnodiging	Scholen, kinderopvangcentra, JGZ, ondernemer Dierenpension, Bewonersvereniging Klapwijk, Wijkvereniging Pijnacker-Zuid, actiegroep Oude Polder
	Individuele voorgesprekken	Scholen, kinderopvangcentra, JGZ, ondernemer Dierenpension, direct omwonenden Gantellaan, (bestuurs)leden van de actiegroep, bewonersvereniging Klapwijk en wijkvereniging Pijnacker-Zuid.
	Interactieve bijeenkomst	Omwonenden Klapwijk en Tolhek, College en Gemeenteraad
	Vragenlijst	Alle betrokkenen
	Kleurplaat	Kinderen van de scholen
	Persbericht lokale media	Inwoners Pijnacker-Nootdorp
<i>Stap 3: Naar de tekentafel</i>	E-mailnieuwsbrief terugkoppelen	Betrokkenen die hebben aangegeven dat ze op de hoogte willen blijven
	Update op webpagina website gemeente	Alle betrokkenen
	Wandeling door het gebied	Betrokkenen die dat willen
<i>Stap 4: Presenteren van drie ontwerp-opties</i>	E-mailnieuwsbrief aankondiging nieuwe stap	Betrokkenen die hebben aangegeven dat ze op de hoogte willen blijven
	Update op webpagina website gemeente	Alle betrokkenen
	Interactieve fysieke bijeenkomst	Direct omwonenden Gantellaan, Omwonenden Klapwijk, Tolhek, Scholen,

		kinderopvangcentra, JGZ, ondernemer Dierenpension, Bewonersvereniging Klapwijk, Wijkvereniging Pijnacker-Zuid, actiegroep Oude Polder, College en Gemeenteraad
	Online tool zoals Citizenlab	Direct omwonenden Gantellaan, Omwonenden Klapwijk, Tolhek, Scholen, kinderopvangcentra, JGZ, ondernemer Dierenpension, Bewonersvereniging Klapwijk, Wijkvereniging Pijnacker-Zuid, actiegroep Oude Polder, Gemeenteraad
	Persoonlijk gesprek	Optioneel (indien nodig, doelgroepen nader te bepalen)
<i>Stap 5: Verdiepen van de drie ontwerp-opties</i>	E-mailnieuwsbrief terugkoppelen	Betrokkenen die hebben aangegeven dat ze op de hoogte willen blijven
	Update op webpagina website gemeente	Alle betrokkenen
<i>Stap 6: Presenteren van voorkeursontwerp</i>	E-mailnieuwsbrief aankondigen nieuwe stap	Betrokkenen die hebben aangegeven dat ze op de hoogte willen blijven
	Update op webpagina website gemeente	Alle betrokkenen
	Online tool zoals Citizenlab	Direct omwonenden Gantellaan, omwonenden Klapwijk, Tolhek, Scholen, kinderopvangcentra, JGZ, ondernemer Dierenpension, Bewonersvereniging Klapwijk, Wijkvereniging Pijnacker-Zuid, actiegroep Oude Polder, Gemeenteraad
	Afsluitende interactieve fysieke bijeenkomst	Direct omwonenden Gantellaan, Omwonenden Klapwijk, Tolhek, Scholen, kinderopvangcentra, JGZ, ondernemer Dierenpension, Bewonersvereniging Klapwijk, Wijkvereniging Pijnacker-Zuid, actiegroep Oude Polder, College en Gemeenteraad
	Persoonlijk gesprek	Optioneel (indien nodig, doelgroepen nader te bepalen)
<i>Stap 7: Definitieve besluitvorming</i>	E-mailnieuwsbrief terugkoppeling en laatste stap	Betrokkenen die hebben aangegeven dat ze op de hoogte willen blijven
	Update op webpagina website gemeente	Alle betrokkenen
	Huis-aan-huis brief	Direct omwonenden Gantellaan, omwonenden Klapwijk, Tolhek
	Persbericht lokale media	Inwoners Pijnacker-Nootdorp
	Raadsbesluit	Gemeenteraad

8. Planning participatie

De uitvoering van de participatie kan beginnen zodra het participatieplan is vastgesteld. Als de participatie wordt gestart voordat de bestemmingsplanwijziging ter inzage wordt gelegd kan dit ervoor zorgen dat we eventuele zorgen wegnemen. Tegelijkertijd ontstaat wel het risico dat betrokkenen die voornemens zijn een zienswijze in te dienen tegen de bestemmingsplanwijziging nog niet bereid zijn om mee te praten over (de voorwaarden voor) het groengebied en het verkeersplan.

De exacte planning van het participatieproces is niet vooraf te geven. De zorgvuldigheid van het proces gaat zeker in dit geval boven de snelheid. Wel wil de gemeente het proces niet langer laten duren dan noodzakelijk is om die gewenste zorgvuldigheid te waarborgen. We willen betrokkenen namelijk ook zo snel als dat mogelijk is duidelijkheid bieden over de ontwikkeling.

Een indicatie van de tijd die het kost om de verschillende stappen te organiseren nadat de voorbereiding is voltooid en de gemeenteraad de kaders heeft vastgesteld (planning 12-2023):

- Stap 2: Aan de slag met zorgen en kansen 6 weken
Individuele gesprekken, interactieve bijeenkomst, vragenlijst
- Stap 3: Naar de tekentafel 3 weken
Terugkoppeling stap 2 en wandeling door het gebied
- Stap 4: Presenteren van drie ontwerpopties 4 weken
Ontwerpen, fysieke bijeenkomst, online tool, persoonlijke gesprekken
- Stap 5: Verdiepen van de drie ontwerp-opties 4 weken
Terugkoppeling stap 3 en feedback verwerken in voorkeursontwerp
- Stap 6: Presentatie voorkeursontwerp 4 weken
Voorkeursontwerp, fysieke bijeenkomst, online tool, persoonlijke gesprekken
- Stap 7: Besluitvorming afhankelijk van raadsagenda

De tijd die het vraagt om het proces te doorlopen, is van veel factoren afhankelijk. Denk hierbij aan de agenda's van alle betrokkenen, de beschikbaarheid van locaties voor overleggen en bijeenkomsten in het gebied en de tijd die betrokkenen in een periode beschikbaar hebben voor de uitvoering van de verschillende activiteiten.

9. Participatieverslag

In een participatieverslag houden we bij wat er tijdens de participatie wordt gezegd. Het participatieverslag bevat de volgende onderdelen:

- o Overzicht van de benaderde personen/doelgroepen;
- o Overzicht van de gebruikte communicatiemiddelen om de gewenste doelgroepen te bereiken;
- o Overzicht van de gebruikte participatiemethoden;
- o Beschrijving van doelgroepen die hebben meegedaan;
- o Beschrijving van doelgroepen die niet hebben meegedaan en wat er is gedaan om die alsnog te bereiken;
- o Randvoorwaarden voor de participatie;
- o Overzicht van rollen, taken en verantwoordelijkheden;
- o Beschrijving van de inhoudelijke resultaten van het participatieproces, ook de minderheidsstandpunten;
- o Welke adviezen, opmerkingen en keuzes zijn overgenomen, incl. onderbouwing;
- o Welke adviezen, opmerkingen en keuzes zijn niet overgenomen, incl. onderbouwing;
- o Wijze waarop resultaten zijn teruggekoppeld aan deelnemers;

