

Burgerjaarverslag 2005

Samen werken aan de toekomst

'Samen werken aan de toekomst' is de titel van het Burgerjaarverslag 2005. Die titel raakt precies de kern van het gemeentelijk beleid.

De gemeente heeft ambitieuze plannen om Pijnacker-Nootdorp ook in de toekomst een leefbare en veilige gemeente te laten zijn, waar het prettig wonen, werken en recreëren is. Om dat te bereiken heeft de gemeente ook anderen nodig, waaronder de inwoners uit Pijnacker-Nootdorp. Vandaag het eerste deel over het Burgerjaarverslag. Het betrekken van u als inwoner bij die plannen staat hierin centraal. De aflevering van volgende week gaat met name in op de gemeentelijke dienstverlening.

"Dit Burgerjaarverslag sluit een eerste periode van samenwerking af. Samenwerking met inwoners, raadsleden, medewerkers en collegeleden. In 2002 schreef ik in mijn eerste Burgerjaarverslag dat het centrale thema voor de komende jaren *Op weg naar een excellente gemeente* is. Grote woorden, ik geef het toe. Maar het kan geen kwaad de lat hoog te leggen en met het beeld van de excellente gemeente voor ogen de richting te bepalen die we de komende jaren met elkaar inslaan", aldus burgemeester Buddenberg in zijn voorwoord.

Veel bereikt

Burgemeester Buddenberg somt vervolgens op wat de gemeente de afgelopen vier jaar heeft bereikt. "De koers van Pijnacker-Nootdorp hebben we vastgelegd in het Project Integrale Toekomstvisie. De bedrijfsvoering van onze organisatie is professioneler geworden. In de afgelopen jaren hebben we er hard aan gewerkt om verschillende zaken op orde te krijgen, zoals de financiën, het personeelsbeleid, het verstrekken van vergunningen, de grondexploitatie en het onderhoud in onze gemeente. Via tevredenheidsonderzoeken en een imago-onderzoek hebben we onze inwoners meerdere malen gevraagd hun oordeel te geven over de gemeentelijke dienstverlening. Daar waar we niet goed scoorden hebben we verbeteracties in gang gezet. De organisatie hebben we aangepast om uitvoering te geven aan het publieks- en wijkgericht werken. Zo hebben we hard gewerkt om invulling te geven aan onze belangrijkste doelstellingen: betrouwbaar, open, flexibel en klantgericht".

"Het is dus niet vrijblijvend, ik probeer er echt wat aan te doen".

Niet vrijblijvend

Niet vrijblijvend

Het is belangrijk om u, als burger van Pijnacker-Nootdorp, mee te laten denken, liefst in een zo vroeg mogelijk stadium van de planvorming. Welke voorzieningen vindt u belangrijk, welke maatregelen kan de gemeente nemen om uw woonomgeving tot een prettige leefomgeving te maken, hoe denkt u over de toekomst van uw gemeente, wat gaat goed en wat kan beter. Er zijn veel contactmomenten waarop u mee kunt denken of uw mening kunt geven. In 2005 kon dat bijvoorbeeld ook tijdens de



wijkwandelingen van de burgemeester. Buddenberg daarover: "Ik steek daar veel van op, ik krijg op deze manier meer inzicht in wat er onder de mensen leeft. Als er nu over een bepaald onderwerp wordt gesproken, weet ik vaak van de hoed en de rand. Zoveel als mogelijk is, krijgen mensen waarmee ik heb gesproken en die hun klachten of problemen hebben voorgelegd, schriftelijk antwoord. Het is dus niet vrijblijvend; ik probeer er echt wat aan te doen".

Raad op de pedalen

Ook de leden van de gemeenteraad zochten bewoners en belangengroeperingen op. Zo ging de commissie voor Kernen en Wijken op de pedalen voor een bezoek



aan Oude Leede. En tijdens een rondleiding door de kern Delfgauw kreeg de commissie uitleg van de bewonersvereniging. Bijzonder was de gezamenlijke fietstocht met Haagse raadsleden door zowel de Haagse stadsdelen Ypenburg en Leidschenveen als Pijnacker-Nootdorp. Dit jaar zal de nieuwe raad aangeven hoe ze wil omgaan met werk- en wijkbezoeken.

Uw inbreng telt

In het Burgerjaarverslag staat met voorbeelden aangegeven hoe en in welke fase burgers betrokken zijn geweest bij de planontwikkeling en de beleidsvorming en wat met hun mening is

gedaan. Inwoners twifelen er wel eens aan of daadwerkelijke inbreng in plannen nog mogelijk is. Dat uw inbreng wel degelijk telt, blijkt uit het overzicht dat in het Burgerjaarverslag is opgenomen. Een paar voorbeelden daaruit. De inspraak op de rioolrenovatie en herinrichting van de Kerkweg en omgeving heeft er toe geleid dat er eenrichtingsverkeer is ingesteld en er meer parkeerplaatsen en andere bomen zijn gekomen. Het ronde-tafel-gesprek met

omwonenden en het schoolbestuur over de vrijstellingsprocedure voor de onderwijsvoorziening Veenweg heeft geleid tot het opnemen van aanvullende voorwaarden zoals het plaatsen van een hek rond de school en het



dagelijks vegen van de omgeving. Het vermelden waard is ook de procedure bij de totstandkoming van de voetbalkooi in Emerald. Bewoners konden hun mening en argumenten voor of tegen de kooi indienen bij de gemeente. Ze dachten creatief mee, ook over de verbetering van het overige speelterrein van de Parkzone. Het resultaat is een voetbalkooi én een speelveld voor de kleintjes.

Spreekrecht en hoorzittingen

Burgers weten de weg naar de gemeente gelukkig steeds beter te vinden, bijvoorbeeld door gebruik te maken van het spreekrecht voorafgaand aan commissie- en raadsvergaderingen. De mogelijkheden om bij deze vergaderingen in te spreken vullen elkaar goed aan.

Inwoners blijken meer en meer geneigd een brief of e-mail naar de raad te sturen om deze vervolgens persoonlijk toe te lichten. De inbreng van insprekers resulteerde in enkele gevallen in toezeggingen, zoals bij het masterplan Keijzershof, het leerlingenvervoer en het masterplan Pijnacker Noord. Voor grootschalige projecten, zoals Pijnacker-Noord, Pijnacker Centrum en de Heroverwegingsoperatie (Heroo), zijn goed bezochte hoorzittingen van commissies of de raad gehouden. Ze zijn laagdrempelig en blijken in de behoefte te voorzien om informatie uit te wisselen. Ook in de toekomst zullen hoorzittingen voor belangrijke onderwerpen worden ingezet.

Spreekuur college

Het bezoek aan het maandelijks spreekuur van de burgemeester en de wethouders in Delfgauw, Nootdorp en Pijnacker steeg van 129 in 2004 naar 185 in 2005. De stijging met ruim 43% is grotendeels toe te schrijven aan de vragen die tijdens de wijkwandelingen van de burgemeester zijn genoteerd en zijn behandeld als spreekuurvragen. De meeste vragen (102) gingen over ruimtelijk beheer, openbare ruimte en verkeersaangelegenheden, gevolgd door vragen over ruimtelijke ontwikkeling, beleid en stedenbouw (52) en welzijn, wonen en zorg (23).

Leefbaarheid en wijkgericht werken

Met een 7,6 gemiddeld geven de inwoners aan over het algemeen tevreden te zijn met de leefbaarheid in hun wijk. Maar liefst 42% geeft zelfs een 8. De aspecten groen- en speelvoorzieningen (5,9) en verkeersoverlast (5,6) krijgen een relatief lage gemiddelde score. Hier is dus werk aan de winkel. Wijkgericht werken is een van de speerpunten van de nieuwe organisatie. Hiermee willen we de leefbaarheid in de wijken verbeteren, de gemeentelijke dienstverlening gericht inzetten, maar ook de betrokkenheid van u bij uw wijk vergroten. Want samenwerking tussen gemeente, instanties en burgers leidt tot betere resultaten.

Tot zover de eerste aflevering over het Burgerjaarverslag 2005. Heeft u interesse in de volledige tekst van het Burgerjaarverslag? Haal dan een exemplaar af in het gemeentekantoor in Pijnacker of in het servicepunt in Nootdorp. Of kijk op www.pijnacker-nootdorp.nl.

Al denken burgers vaak van niet, hun mening doet er wel degelijk toe. Daarom is het belangrijk om u als burger invloed te geven, liefst in een zo vroeg mogelijk stadium van de planvorming. Welke voorzieningen vindt u belangrijk, welke maatregelen kan de gemeente nemen om uw woonomgeving tot een prettige leefomgeving te maken, hoe denkt u over de toekomst van Pijnacker-Nootdorp, wat gaat goed en wat kan beter?