

# Huisartsenpost

De Huisartsenpost Delft is een samenwerkingsverband van alle huisartsen uit de gemeenten Delft, Pijnacker-Nootdorp,

Schippluizen en Den Hoorn. Om beurten draaien de huisartsen avond-, nacht- en weekenddiensten.

## Altijd naar hetzelfde adres

Vroeger moest u 's avonds en in het weekend op zoek naar de praktijk van de dienstdoende arts. Huisartsen combineerden hun dagelijkse spreekuur met de avond-, nacht- en weekenddiensten en waren daardoor soms wel 24 uur achter elkaar in touw. Een ongewenste situatie die het beroep van huisarts zeer onaantrekkelijk maakte.

Tegenwoordig worden alle diensten buiten normale praktijktijden vanuit de huisartsenpost verzorgd. En omdat alle huisartsen in de regio samenwerken in de huisartsenpost, hebben ze veel minder vaak dienst. U kunt altijd naar hetzelfde adres, maar u moet wel van tevoren een afspraak maken.

### Voor spoedgevallen

Aangezien de huisartsenpost beschikbaar is voor de hele regio, moet het wel gaan om zaken die u beslist niet kunt uitstellen tot uw eigen huisarts weer beschikbaar is. Daarom zetten we voor u precies op een rij waarvoor u bij de huisartsenpost terecht kunt. De huisartsenpost is er wel voor:

- spoedgevallen buiten de openingstijden van uw eigen huisartsenpraktijk die niet kunnen wachten tot de volgende werkdag van uw eigen huisarts
- recepten van medicijnen die u snel moet innemen
- telefonisch overleg over de klacht
- verwijzing naar de spoedeisende hulp van het ziekenhuis

De huisartsenpost is er niet voor:

- problemen die kunnen wachten tot de volgende werkdag van de eigen huisarts
- mensen die overdag geen tijd hebben om naar hun eigen huisarts te gaan
- herhalingsrecepten voor niet-dringende medicijnen
- een second opinion
- algemene, medische vragen.

### Vakkundig

De huisartsenpost wil u zo snel en goed mogelijk helpen. Er zijn de volgende mensen aanwezig:

- speciaal opgeleide doktersassistenten die u telefonisch verwijzen of adviseren
- huisartsen, waarvan er altijd minimaal één op de post aanwezig is om patiënten te helpen en één huisarts die beschikbaar is om huisbezoeken (visites) af te leggen langs patiënten die niet in staat zijn naar de huisartsenpost te komen
- een chauffeur die de huisarts rijdt en assisteert tijdens de spoedvisites.

### Altijd eerst bellen

Bij de huisartsenpost kunt u terecht van maandag tot en met vrijdag van 17.00 tot 08.00 uur. Tijdens de weekdagen kunt u hier 24 uur per dag terecht. Er is geen spreekuur, zoals bij uw eigen huisarts. Neem daarom altijd eerst telefonisch contact op. Geef zo veel mogelijk specifieke informatie door aan de

assistente. Als dit nodig is, vraagt zij u naar de huisartsenpost te komen. De post is gevestigd naast het Reinier de Graaf Gasthuis in Delft. Heeft u geen eigen vervoer, dan kunt u wellicht gebruik maken van taxivervoer. Niet ieder taxibedrijf is dag en nacht bereikbaar. Voor dag en nacht taxivervoer kunt u contact opnemen met Deltax, tel 015 - 219 19 19.

Vanzelfsprekend komt de arts van de huisartsenpost naar u toe in geval van acute medische nood. De huisarts wordt door een chauffeur gebracht die voortdurend in verbinding staat met de huisartsenpost. Hou er wel rekening mee dat de arts alleen komt voor spoedgevallen en niet omdat de patiënt wegens vervoersproblemen of andere niet-medische problemen niet naar de huisartsenpost kan komen.

### Recepten

U wordt geadviseerd uw normale medicijnen zo veel mogelijk via uw eigen huisarts en bij uw eigen apotheek te halen. Wacht niet tot de laatste dag. De kans is dan groot dat u plotseling in de avond/nacht of het weekend zonder medicijnen zit. Mocht u (buiten kantooruren) onverhoopt toch plotseling medicijnen nodig hebben, dan kunt u hiervoor contact opnemen met de huisartsenpost. Hou in dat geval de oude verpakking of een medicijnkaart bij de hand. In principe wordt dan slechts voor enkele dagen voorgeschreven.

Heeft u langer medicijnen nodig, dan kunt u daarna bij uw eigen huisarts weer een nieuw recept aanvragen. Het recept wordt naar de dienstdoende apotheek gefaxt. Welke apotheek dit op dat moment is, hoort u van de assistente bij de huisartsenpost. U kunt ook kijken op [www.huisartsenpostdelft.nl](http://www.huisartsenpostdelft.nl) welke apotheek er dienst heeft. Ook vindt u op de website een routebeschrijving naar de dienstdoende apotheek.

De apotheken in de gemeente Pijnacker-Nootdorp zijn niet aangesloten bij de huisartsenpost in Delft. U bent bij spoedeisende gevallen dus altijd aangewezen op de apotheken in de regio! De openingstijden van de apotheken in Pijnacker-Nootdorp zijn van 08.30 tot 18.00 uur. De apotheek in Nootdorp (Kerkweg 19) is daarnaast ook op zaterdag van 12.00 tot 14.00 uur geopend.

### Na het contact

Nadat u contact heeft gehad met de huisartsenpost, wordt dit doorgegeven aan uw eigen arts. Heeft u alleen de assistente van de huisartsenpost gespro-



ken, dan controleert de dienstdoende arts altijd het contactverslag. Elk uur bespreken de arts en de doktersassistenten de ontvangen telefoontjes. Bovendien wordt het verslag naar uw eigen huisarts gestuurd, ook al ging het maar om een telefoontje. Uw huisarts kan dan uw dossier aanvullen en de behandeling eventueel overnemen. Voor elk

contact met de huisartsenpost krijgt u een rekening, ook als u alleen heeft gesproken met de doktersassistente. De rekening van de huisartsenpost bevat de kosten voor het consult plus de kosten voor de organisatie. Bent u bekend bij een huisarts in de regio, of kunt u verzekeringspapieren en identificatie tonen? Dan stuurt de huisartsenpost de rekening direct door naar uw zorgverzekeraar die alle kosten volledig vergoedt. Als u niet of in het buitenland verzekerd bent of geen huisarts in de regio heeft, dan moet u de rekening direct betalen, bij voorkeur met pin, creditcard of contant. Vervolgens kunt u nagaan of en waar u de rekening vergoed kunt krijgen.

### Klachten

De huisartsenpost doet haar uiterste best om u zo goed mogelijk te helpen. Mocht u toch klachten hebben over de huisartsenpost, dan kunt u hen bellen of uw klacht schriftelijk indienen. U kunt ook de klachtenfolder aanvragen bij de huisartsenpost. Voor algemene informatie over klachten in de gezondheidszorg kunt u terecht bij het Informatie- en klachtenbureau gezondheidszorg, tel. 0900 - 243 70 70 of [www.klachtenopvangzorg.nl](http://www.klachtenopvangzorg.nl).

### Eigen huisartsenpost

De gemeente krijgt wel eens vragen waarom Pijnacker-Nootdorp geen eigen huisartsenpost heeft. Om een huisartsenpost te kunnen openen moet voldaan worden aan landelijke normen en regels. Daarnaast is een huisartsenpost een kostbare voorziening. Zo'n voorziening moet door de week 15 uur per dag beschikbaar zijn en in het weekend 24 uur per dag. Dit vraagt om een adequaat gebouw, om deskundige permanente bezetting (medisch en administratief), om apparatuur, laboratoria, ambulances etc. De realiteit is dat de gemeente Pijnacker-Nootdorp te klein is om een aparte huisartsenpost op te richten. Maar met de huisartsenpost in Delft bent u ook gegarandeerd van goede zorg 's avonds en in het weekend.

**Goede zorg 's avonds en in het weekend**

### Huisartsenpost Delft

Bel altijd eerst voor een afspraak: 015 - 251 19 30. De huisartsenpost vindt u vlak naast het B-gebouw van het Reinier de Graaf Gasthuis, Reinier de Graafweg 3a in Delft. Kijk voor meer informatie op [www.huisartsenpostdelft.nl](http://www.huisartsenpostdelft.nl)

