



**Oplegnotitie Bureau Pijnacker-Nootdorp  
behorende bij sturap I 2010**

Colofon:  
Dit is een uitgave van Politie Haaglanden  
Bureau Pijnacker-Nootdorp  
Nootdorpseweg 5  
2641 BJ Pijnacker  
Contactpersoon: Diana Wezenberg, 015-219 83 01

<b>Inhoudsopgave</b>	<b>blz.</b>
Inleiding .....	3
1 Actuele ontwikkelingen en bijzondere gebeurtenissen .....	4
1.1 Criminaliteit en overlast.....	4
1.2 Aandachtsgebieden .....	4
1.3 Overige bestuurlijke ontwikkelingen.....	4
1.4 Evenementen en gebeurtenissen .....	4
2.1 Regiobrede prioriteiten.....	5
2.1.1 Totale aangiftencriminaliteit .....	5
2.1.2 Aantal aan te leveren verdachten van misdrijven aan het Openbaar Ministerie .....	6
2.1.3 Geweld.....	6
Mishandeling en bedreiging.....	6
Gebleken is dat de overgang van HKS naar BVH (zie inleiding) voor de delicten mishandeling en bedreiging leidt tot fors afwijkende aantallen. Vanwege verschillen in definitie en het niet separaat tellen van meerdaadse samenloop (twee of meer verschillende delicten in één incident). ruwweg 20 à 25% lager uit. De geregistreerde daling in het aantal mishandelingen lijkt dan ook deels het gevolg van een trendbreuk en deels een onderliggende ontwikkeling. De toename in het aantal geregistreerde bedreigingen lijkt een autonome ontwikkeling in het werkgebied. ....	6
Geweld Binnenshuis en tijdelijk huisverbod .....	7
Geweld tegen de Politie.....	7
2.1.4 Doorstromers en veelplegers.....	8
2.1.5 Overige geprioriteerde delicten.....	8
Overval.....	8
Diefstal uit woning.....	9
Vernieling.....	9
2.1.6 Aanpak jeugdoverlast en jeugdcriminaliteit .....	10
Aantal minderjarige verdachten naar het OM, Kalsbeeknorm en HALT verwijzingen .....	10
Jeugdgroepen.....	10
Vroegsignaleren en doorverwijzen (zorgmeldingen) .....	10
2.2 Lokale prioriteiten .....	11
2.2.1 Diefstal uit auto .....	11
2.2.2 Staandhoudingen.....	11
2.2.3 Aantal arrestatiebevelen .....	11
3 Werken aan vertrouwen .....	12
3.1 Noodhulp .....	12
3.2 Lokale initiatieven met betrekking tot burgerparticipatie .....	12
Initiatieven met betrekking tot Burgerparticipatie, niveau informeren .....	12
Initiatieven met betrekking tot Burgerparticipatie, niveau consulteren.....	13
Initiatieven met betrekking tot Burgerparticipatie, niveau participeren .....	13

## Inleiding

In deze oplegnotitie wordt inzicht gegeven in de prestaties van Bureau Pijnacker-Nootdorp over de periode januari tot en met maart resp. april 2010.

Beschreven wordt in hoeverre de afspraken die met de (adjunct)directie en het gezag zijn gemaakt over de te behalen resultaten, gerealiseerd lijken te gaan worden in 2010. In dit verband wordt specifiek bedoeld op de ambities die betrekking hebben op het (wijk)bureau, welke zijn vastgelegd in de planrap 2010 van het wijkbureau en de korpsbegroting 2010 (voortkomend uit het regionale Meerjarenbeleidskader 2008-2011). In genoemde stukken zijn ook de afspraken opgenomen die voortvloeien uit de Korpsvisie 2008-2011, de planningsbrief van het Openbaar Ministerie (OM) en de landelijke prioriteiten Politie Nederland 2008-2011. Het betreft zowel kwantitatieve als kwalitatieve doelstellingen, die op lokaal, regionaal dan wel landelijk niveau zijn vastgesteld.

Zoals ook tot uiting komt in de Korpsvisie 2008-2011, werkt Politie Haaglanden aan het vergroten van zowel de veiligheid in de regio als aan het vertrouwen van burgers in de politie. Naast sturing op kwantitatieve prestaties wordt eveneens hoge prioriteit toegekend aan kwalitatieve resultaten. Een multidisciplinaire aanpak in samenwerking met de gemeente, het Openbaar Ministerie (OM) en andere relevante ketenpartners, speelt hierbij een essentiële rol. Vanuit het oogpunt van actieve wederkerigheid wordt in deze oplegnotitie daarom ook ingegaan op de wijze waarop de samenwerking met partners en burgers heeft bijgedragen aan het realiseren van de (kwalitatieve) doelstellingen, bijvoorbeeld in relatie tot de lokale prioriteiten die in aansluiting op het integrale veiligheidsbeleid van de gemeente zijn vastgesteld in de lokale driehoek.

Naast een constatering van de mate waarin de afgesproken norm of (kwalitatieve) richtlijn gerealiseerd lijkt te gaan worden, wordt in deze oplegnotitie daar waar nodig ingegaan op de achterliggende oorzaken en ontwikkelingen die van belang zijn om de kwantitatieve en kwalitatieve prestaties op waarde te schatten. Indien de resultaten aanleiding geven (of hebben gegeven) tot een bijstelling van de ingeslagen koers, wordt hier melding van gemaakt.

In de laatste maanden van 2009 is het korps overgegaan van het eigen Genesys op het landelijke basisprocessensysteem Basis Voorziening Handhaving (BVH). In het basisprocessensysteem worden alle aangiften, alle incidenten en vele andere mutaties vastgelegd. Per 1 januari 2010 wordt om aan te sluiten bij landelijk afgesproken methodieken, het aantal aangiften van misdrijven geteld via BVH. Deze overgang heeft een trendbreuk in de cijfers tot gevolg. Deze wordt onder meer veroorzaakt doordat voortaan op registratiedatum (dit is vrijwel altijd aangiftedatum) wordt gerapporteerd in plaats van op pleegdatum.

In deze sturap wordt (waar mogelijk) aangegeven welk deel van de verandering in het aantal aangiften naar schatting te wijten is aan de overgang van systemen en telmethodieken. De duiding van de trendbreuk kan alleen maar ruw zijn. De gerapporteerde cijfers betreffende aangiften zijn dan ook met meer onzekerheid dan gebruikelijk omgeven. Per delict is het vooralsnog niet mogelijk om in te gaan op de toegespitste normen voor aangiftereductie. Er wordt in deze sturap nog niet ingegaan op de oplossingspercentages. Met de overgang naar BVH is er namelijk nog onvoldoende zekerheid over de validiteit en vergelijkbaarheid van de geregistreerde oplossingspercentages. In sturap 2 zullen naar verwachting de oplossingspercentages en de aangiftereductienormen per delict weer opgenomen kunnen worden.

De indeling van deze oplegnotitie is als volgt: hoofdstuk 1 behandelt de actuele ontwikkelingen op het gebied van criminaliteit en overlast, de al dan niet bestuurlijke aandachtslocaties (waar onder de gemeentelijke hotspots), de eventuele overige bestuurlijke ontwikkelingen en tenslotte de evenementen en bijzondere gebeurtenissen die zich recent hebben voorgedaan of die zich binnenkort gaan voordoen. Hoofdstuk 2 behandelt de regionale en lokale prioriteiten en overige relevante korpsafspraken. In hoofdstuk 3 komt het werken aan vertrouwen aan de orde.

## **1 Actuele ontwikkelingen en bijzondere gebeurtenissen**

In het bureauwerkplan (de planrap) van Bureau Pijnacker-Nootdorp zijn ambities benoemd en vastgesteld die gericht zijn op het vergroten van de veiligheid binnen het bureaugebied en het vertrouwen in de politie van de in het verzorgingsgebied wonende burgers. Het behalen van deze doelstellingen staat echter niet op zichzelf maar wordt beïnvloed door een steeds veranderende omgeving. Te denken valt bijvoorbeeld aan criminaliteitsproblemen die de kop opsteken, politiek-bestuurlijke ontwikkelingen, evenementen en bijzondere gebeurtenissen. In dit hoofdstuk worden *actuele* ontwikkelingen en bijzondere gebeurtenissen beschreven die van invloed zijn (of zijn geweest) op de werkzaamheden van het bureau de periode januari tot en met april 2010.

### **1.1 Criminaliteit en overlast**

In deze paragraaf wordt ingegaan op de ontwikkeling op het gebied van criminaliteit en overlast.

Vanaf 1 januari 2010 wordt, voor wat betreft de sturing op het aantal aangiften, aangesloten bij de landelijke systematiek. Dit betekent dat de aangiften tot 1 januari 2010 geteld worden volgens HKS-systematiek en na die datum volgens BVH. Deze overgang heeft voor een aantal delictsoorten een trendreuk tot gevolg aangezien bepaalde definities en gehanteerde registratiemethodieken afwijken. Daar waar van toepassing wordt in deze sturap per delict aangegeven wat de trendbreuk is. Binnen het verzorgingsgebied van Bureau Pijnacker-Nootdorp zien we een behoorlijke toename van het aantal vernielingen.

### **1.2 Aandachtsgebieden**

Binnen de gemeente Pijnacker-Nootdorp zijn geen gebieden te benoemen als hotspots. Wel worden diverse locaties regelmatig meegenomen in de surveillance. Wel is er sprake van aandachtsgebieden met betrekking tot jeugdoverlast, zoals de Parade en de Klaproostunnel.

### **1.3 Overige bestuurlijke ontwikkelingen**

De volgende bestuurlijke ontwikkelingen hebben invloed gehad op het politiewerk binnen het bureaugebied van Bureau Pijnacker-Nootdorp. Het na de verkiezingen van maart 2010 gevormde College van B&W heeft aangegeven de aanpak van jeugdoverlast de komende jaren prioriteit van de gemeente te geven. De eerste analyses zijn gemaakt en bekeken wordt hoe dit in gezamenlijkheid met partners kan worden opgepakt.

### **1.4 Evenementen en gebeurtenissen**

In de eerste drie maanden van het jaar zijn er een aantal evenementen geweest die wel inzet van politie hebben gevraagd, maar die geen noemenswaardige incidenten hebben opgeleverd. In de eerste vier maanden hebben we de Oranjefeestweek gehad, een wielerronden en een aantal niet aangemelde feesten. Deze zijn besproken en geevalueerd met de gemeente.

## Werken aan veiligheid: regionale en lokale prioriteiten

In dit hoofdstuk wordt eerst ingegaan op de prioriteiten die van toepassing zijn op alle wijkbureaus in de gehele regio Haaglanden. Daarnaast komen ook de bureauspecifieke, lokale, prioriteiten aan de orde. Het gaat hier met name om aspecten rond de objectieve veiligheid die in feiten en cijfers kunnen worden uitgedrukt. De regionale prioriteiten vloeien deels voort uit landelijke kaders, zoals de landelijke prioriteiten Politie Nederland 2008-2011 en het bestuursakkoord rijk en gemeenten: "Samen aan de Slag". Hiernaast zijn in de Korpsvisie 2008-2011, het Meerjarenbeleidskader 2008-2011 en de hieruit voortvloeiende Korpsbegroting 2010 prioriteiten vastgelegd voor de diverse (wijk) bureaus in de regio. Ook heeft de planningsbrief van het OM consequenties voor de te realiseren ambities. Lokale prioriteiten zijn vastgesteld in het werkplan (de planrap) mede op basis van de Wijkveiligheidsscan of gebiedsscan, gemeentelijke veiligheidsplannen en andere signalen betreffende opvallende ontwikkelingen omtrent criminaliteit en/of overlast.

In het oog springt de ambitie op het gebied van de aangiftecriminaliteit. Hoewel de ontwikkeling van de criminaliteit mede beïnvloed wordt door maatschappelijke ontwikkelingen die niet direct te beïnvloeden zijn door de politie en de veiligheidszorg bovendien een gezamenlijke inspanning vraagt van diverse partners, heeft Politie Haaglanden de ambitieuze doelstelling geformuleerd om de omvang van de aangiftecriminaliteit te reduceren. Andere doelstellingen die in het dit hoofdstuk naar voren komen, hebben ondermeer betrekking op het aantal (en de categorieën) verdachten die aan het OM worden aangeleverd, geweld, volumecriminaliteit, veelplegers, doorlooptijden en jeugdcriminaliteit.

### 2.1 Regiobrede prioriteiten

#### 2.1.1 Totale aangiftecriminaliteit

De *korpsdoelstelling* is een verlaging van de totale aangiftecriminaliteit met 25% ten opzichte van 2002 (alleen aangiften betreffende Wetboek van Strafrecht). Deze doelstelling geldt bij gelijkblijvende omstandigheden. Beoogd wordt de doelstelling per bureau binnen drie jaar te realiseren (2010). Om hiertoe te komen, is per bureau een norm voor 2010 vastgesteld in de planrap. Het gaat hierbij om absolute aantallen aangiften.

	Jan.t/m mrt 2009 HKS	Jan.t/m mrt 2010 BVH	Extrapol. 2010
Totaal aantal aangiften (strafrecht)	447	599	2.396

De gemeente Pijnacker-Nootdorp is de grootste groeigemeente van de regio Haaglanden. In de eerste drie maanden van dit jaar is een behoorlijke toename (plus 34%) geweest van het totaal aantal aangiften (zoals in de inleiding gemeld is er een trendbreuk vanaf 1 januari 2010 als gevolg van de overgang naar het landelijke basisprocessysteem BVH, deze trendbreuk is echter op het totale aantal aangiften in omvang beperkt tot enkele procenten). Deze toename is voornamelijk het gevolg van een toename van het aantal vernielingen en auto-inbraken. Op beide delicten is fors geïnvesteerd met preventieve acties en extra inzet in avond- en nachtdiensten.

### 2.1.2 Aantal aan te leveren verdachten van misdrijven aan het Openbaar Ministerie (inclusief betaalde misdrijven CJIB inzake art.8 WVV'94 en eenvoudige winkeldiefstal)

	jan.t/m apr 2009	jan.t/m apr 2010	Extrapol. 2010	Werkplan 2010
Aantal verdachten naar OM (Compas/GPS/CJIB)	166	132	396	540
Doorlooptijd pv's (1 <sup>e</sup> verhoor-binnen bij OM) excl.verkeer	66%	70%		
Verdachten OM excl.alcohol (Compas/GPS/CJIB)	116	100		-
Aantal aangehouden alcoholverdachten (Genesys/BVH)	32	56		-

#### Toelichting

In verband met de invoering van de wet OM-afdoening en de gefaseerde invoering van een nieuw basisprocessensysteem (GPS) bij het OM heeft de registratie van het aantal verdachten naar OM bij een aantal delictsoorten vertraging opgelopen. Deze vertraging geldt vooral voor de alcoholzaken (Art.8 WVV'94, rijden onder invloed). De resultaten voor het aantal verdachten OM laten een daling van 20% ten opzichte van vorig jaar zien. De indruk is dat de *geregistreeerde* telling van 132 verdachten OM onvoldoende recht doet aan de politieprestaties.

In deze sturap wordt daarom voor een duidelijker beeld omtrent de inspanningen door de politie naast het aantal verdachten OM een tweetal andere indicatoren opgenomen:

- het aantal verdachten OM zonder alcohol
- het aantal aangehouden alcoholverdachten (BVH).

De som van deze twee categorieën komt voor de verslagperiode ongeveer overeen met de resultaten van het voorgaande jaar. Weliswaar is een aanhouding van een alcoholverdachte geen garantie dat dit zal resulteren in de aanlevering van een dossier aan het OM, desondanks geeft het kijken naar deze cijfers de indruk dat de geconstateerde daling in het door het parket *geregistreeerde* aantal verdachten OM vertekend wordt door registratie-effecten.

Factoren die voorts druk op prestaties gezet hebben waren de forse personele inzet n.a.v. een gewelddadige overval en een onderzoek in samenwerking met Hollands-Midden naar de mishandeling van een vijf maanden oude baby.

Het halen van de norm van het aantal verdachten naar het OM is lastig. Mede door het aard van het werkgebied. Door het bureau worden inspanningen verricht om toch de norm te halen, zo wordt extra geïnvesteerd op de artikel 8 misdrijven, worden winkeliers actief benaderd om de aangifte bereidheid bij winkeldiefstal te verhogen. Bij piekmoment in het aantal verdachten, wordt samenwerking gezocht binnen de bureaus binnen Haaglanden III.

### 2.1.3 Geweld

#### Mishandeling en bedreiging

Aangiften bedreiging en mishandeling	jan.t/m mrt 2009 HKS	jan.t/m mrt 2010 BVH
Aangiften mishandeling	17	10
Aangiften bedreiging	8	16

Gebleken is dat de overgang van HKS naar BVH (zie inleiding) voor de delicten mishandeling en bedreiging leidt tot fors afwijkende aantallen. Vanwege verschillen in definitie en het niet separaat tellen van meerdadse samenloop (twee of meer verschillende delicten in één incident).

ruwweg 20 à 25% lager uit. De geregistreeerde daling in het aantal mishandelingen lijkt dan ook deels het gevolg van een trendbreuk en deels een onderliggende ontwikkeling. De toename in het aantal geregistreeerde bedreigingen lijkt een autonome ontwikkeling in het werkgebied.

### **Geweld Binnenshuis en tijdelijk huisverbod**

De politietaak bestaat uit het afhandelen van zaken volgens een voorgeschreven methodiek die bestaat uit (zo mogelijk) strafrechtelijk ingrijpen, doorverwijzing naar de hulpverlening en het leggen van twee hercontacten met het slachtoffer binnen vier maanden.

#### **Aantal incidenten Geweld Binnenshuis en percentage afgehandelde incidenten conform methodiek Geweld Binnenshuis**

	jan - april 2009	jan - april 2010	doelstelling 2010
Aantal incidenten geweld binnenshuis	15	21	-
% afgehandeld conform methodiek	100%-	100%	min. 80%

#### **Tijdelijk huisverbod**

In de regio Haaglanden wordt per 2 maart 2009 uitvoering gegeven aan de Wet Tijdelijk Huisverbod. Deze wet geeft burgemeesters de bevoegdheid om meerderjarige inwoners van hun gemeente tijdelijk de toegang tot hun woning te ontzeggen en het contact met de andere bewoners van deze woning te verbieden. Dit biedt de mogelijkheid tot het treffen van maatregelen om de dreiging van huiselijk geweld weg te nemen. De burgemeesters in de regio Haaglanden hebben gekozen voor een ondertekeningsmandaat. Dit houdt in dat de burgemeester zelf de beslissing neemt om al dan niet een huisverbod op te leggen, op grond van het risicotaxatie-instrument dat de hulpofficier van justitie samen met de betrokken crisishulpverlening invult en het overleg dat hierover heeft plaatsgevonden met de hulpofficier. De daadwerkelijke beschikking in mandaat wordt door de hulpofficier van justitie getekend en aangeboden aan de betrokkene.

	jan-april 2010
Aantal ingevulde risico taxatieinstrumenten huiselijk geweld	4
Aantal opgelegde huisverboden	4
Aantal overtredingen huisverboden	0

#### **Samenwerking met partners op alle thema's binnen Geweld Binnenshuis**

De samenwerking met partners verloopt goed, al blijft het feit dat het traject veel tijd in beslag neemt.

#### **Geweld tegen de Politie**

Onder geweld tegen de politie wordt gedrag van burgers verstaan dat erop gericht is om de fysieke/psychische integriteit van politieambtenaren aan te tasten en/of het doel heeft bepaalde handelingen van deze ambtenaren te belemmeren. Te denken valt aan incidenten zoals: belediging, verzet of wederspanningheid, bedreiging, mishandeling, poging doodslag/zware mishandeling en overige incidenten, zoals belemmering, openlijk geweld en niet voldoen aan een bevel/vordering.

#### **Getroffen maatregelen/acties:**

Het percentage incidenten correct gemeld bij de geweldscoördinator was slechts 50%. Dit kwam omdat in twee van de vier gevallen is wel melding gemaakt in BVH maar is abusievelijk vergeten een afzonderlijke mail te versturen. Inmiddels zijn alle leidinggevendenden nogmaals gewezen op de procedure.

Incidenten geweld tegen politie	jan.t/m mrt 2009	jan.t/m mrt 2010
Totaal aantal incidenten	4	4
Incidenten met fysiek geweld	0	1
Incidenten met wezenlijk letsel	0	0
% geweld tegen politie correct gemeld bij geweldscoördinator	100%	50%

Aard incidenten (delictsoorten):

In drie incidenten ging het om belediging.

**2.1.4 Doorstromers en veelplegers**

Aan het bureau wordt een PGA-lijst van zowel veelplegers als doorstromers actueel gehouden. Voor elk van deze personen is een persoonsgericht plan van aanpak opgesteld met daarin ook aandacht voor overleg met (zorg)ketenpartners. In de briefings wordt geregeld aandacht besteed aan deze personen.

Stelselmatige daders	Aantal op lijst	Aangehouden voor misdrijf / overtreding
PGA: veelplegers en doorstromers	7	2 / 0
Doorstromers	17	2 / 0
PGA: doorstromers	5	2 / 0

**PGA**

Ons verzorgingsgebied kent op dit moment 5 doorstromers die actief geadopteerd worden door 'blauwe' collega's. Daarnaast wordt een jongere geadopteerd vanwege het feit dat hij thuis zijn straf 'uitzit'. Binnen het bureau wordt over deze groep gecommuniceerd zodat zij ook bekend zijn en gevolgd kunnen worden door overige collega's. Zij zijn bekend bij de zorg.

Het bureau kent relatief weinig 'traditionele' veelplegers het bureau zal zich dan ook meer gaan richten op de zogenaamde 'nieuwe' veelplegers. De verwachting is dat deze met name gaan komen uit de aanpak van de jeugdoverlastlocaties in Nootdorp en Delfgauw. De groep 'harde kern jongeren' zal worden ingebracht in het bestaande Zorgnetwerk. Dit maakt deel uit van het Plan van Aanpak dat met de partners is opgemaakt. Een aantal van deze jongeren en hun ouders zijn al benaderd en de verwachting is dat de eersten voor de zomer in het Zorgnetwerk besproken worden.

De persoonsgerichte aanpak functioneert (PGA) in het bureauwerkgebied nog niet optimaal. Voor de zorg maken we bijvoorbeeld vooral gebruik van bestaande netwerken/samenwerkingsverbanden. De discussie wordt gevoerd op welke wijze de PGA beter geïmplementeerd kan worden. Een Veiligheidshuis voor de regio is een denkbare optie.

**2.1.5 Overige geprioriteerde delicten****Overval**

In de eerste drie maanden hebben we 1 overval gehad in een woning. Het onderzoek naar deze overval is nog steeds volle gang.

**Straatroof**

	jan.t/m mrt 2009 HKS	jan.t/m mrt 2010 BVH
Aangiften straatroof	1	2

### Diefstal uit woning

Korpsbreed is de afgelopen periode is extra ingezet op het thema woninginbraken. Dit vanwege de impact van dit delict op de slachtoffers in het algemeen en de regiobreed geconstateerde stijging in het aantal woninginbraken.

	jan - mrt 2009	jan - mrt 2010
Aantal aangiften diefstal uit woning	57	61
Aantal ZIP pakketten	50	61
Aantal buurtonderzoeken	50	61
Aantal keren forensische onderzoek		61

### Toelichting

Hieronder volgen enkele door het Bureau Pijnacker- Nootdorp gebruikte methoden bij de aanpak van dit delict:

- Aan iedere woninginbraak wordt een rechercheur gekoppeld.
- Na iedere woninginbraak wordt een buurtonderzoek gedaan.
- Incidenteel wordt een SMS-alert verzonden.
- Binnen een bureau is een coördinator benoemd, die controleert of alle gemaakte afspraken zijn nagekomen.
- Nazorg door wijkagenten.

*ZIP* ('Zorg Inbraak Pakket'): een map met politieformulieren en informatiedocumenten aan de hand waarvan de aangifte kwalitatief hoogwaardig kan worden opgenomen en waarmee beoogd wordt dat alle aanwezige sporen en informatie veilig worden gesteld). Uit onderzoek blijkt dat bij dit delict herhaald slachtofferschap op de loer ligt, vooral in de eerste weken na de aangifte. Een van de informatiedocumenten is de flyer 'Ingebroken? Voorkom herhaling' met tips om dit te voorkomen. Door het bureau is de afgelopen periode bij alle woninginbraken een ZIP gebruikt.

Ook wordt altijd een *forensisch onderzoek en een buurtonderzoek* gehouden (behoudens die gevallen waarin deze onderzoeken evident geen toegevoegde waarde zullen hebben). Uit onderzoek blijkt dat in de buurt van een inbraak er vaak meerdere volgen.

Door Bureau Pijnacker-Nootdorp is in de afgelopen periode alle keren een forensisch onderzoek verricht en is in alle gevallen een buurtonderzoek gehouden dan wel is de afweging gemaakt dat hier evident geen meerwaarde uit gehaald zou kunnen worden. Alle aangetroffen DNA-sporen die een 'hit' op een bekende persoon opleveren worden uitgelopen.

Uit onderzoek blijkt dat er een positieve relatie is tussen de toepassing van het *Politiekeurmerk Veilig Wonen (PKVW)* en het voorkomen van inbraken. Dit betekent dat toename van het aantal en percentage gecertificeerde woningen bijdraagt aan verlaging van het inbraakrisico. Vooral het gebruik van het PKVW bij nieuwbouwprojecten kan veel winst worden behaald, omdat dan ook veel aandacht wordt geschonken aan omgevingsfactoren. De gemeente vervult een centrale rol bij de toepassing van het Politiekeurmerk Veilig Wonen, specifiek het organiseren van de samenwerking tussen de verschillende partijen. Een actieve opstelling zal leiden tot meer gecertificeerde woningen. In relevante overleggen wordt met de gemeente overlegd over een structurele toepassing van het keurmerk.

### Vernieling

	jan.t/m mrt 2009 HKS	jan.t/m mrt 2010 BVH
Aangiften vernieling	104	152

Gebleken is dat op korpsniveau de overgang van HKS naar BVH registraties (zie inleiding) voor het delict vernieling beperkt is. De geregistreeerde stijging van 46% lijkt daarom vooral toe te schrijven aan autonome ontwikkelingen in het werkgebied.

Deze ontwikkeling is te relateren aan jeugdoverlast en uitgaanslocaties. De afgelopen maanden is extra inzet gepleegd op de vrijdag en zaterdag in de late en nachtdiensten. Als dit mogelijk was, is hierbij ondersteuning verleend door de collega's van het parate peloton. Vernielingen blijkt een lastig delict te zijn om repressief aan te pakken. In de tweede helft van dit jaar worden de mogelijkheden van burgerparticipatie (bv buurtpreventie) onderzocht.

### 2.1.6 Aanpak jeugdoverlast en jeugdcriminaliteit

Typering overlast : Aanvaardbaar – hinderlijk

#### Aantal minderjarige verdachten naar het OM, Kalsbeeknorm en HALT verwijzingen

De volgende onderwerpen zijn in het kader van de aanpak jeugdoverlast en jeugdcriminaliteit van belang.

INDICATOR	jan.t/m apr 2009	jan.t/m apr 2010	Extrapol 2010	Werkplan. 2010
Aantal minderjarige verdachten naar OM	29	20		-
Doorlooptijd jeugdzaken, Kalsbeeknorm	69%	85%	85%	>- 80%
Aantal Halt verwijzingen	13	16		
% Haltverwijzingen <7dgn na 1e verhoor bij Halt	85%	100%	100%	

Ten opzichte van vorig jaar is de prestatie op de Kalsbeeknorm dusdanig verbeterd dat deze zich nu ruim binnen de doelstelling bevindt.

#### Jeugdgroepen

Er kunnen drie soorten problematische jeugdgroepen worden onderscheiden, te weten: 1) hinderlijke jeugdgroepen, 2) overlastgevende jeugdgroepen en 3) criminele jeugdgroepen. Korpsafpraak voor 2010 is dat alle criminele jeugdgroepen worden aangepakt door de politie. Ten aanzien van de criminele groepen is het OM leidend en de politie uitvoerend. Bij de hinderlijke en overlastgevende groepen ligt de regie bij de gemeente waarbij de politie ten aanzien van de hinderlijke jeugdgroepen een signalerende rol en bij de aanpak van de overlastgevende groepen een ondersteunende rol heeft (integrale aanpak waarbij politie handhaaft, opspoot, signaleert en adviseert). Inmiddels is door de gemeente een analyse gemaakt met betrekking tot de overlastgevende jeugdgroepen. Aan deze analyse is een integrale aanpak gekoppeld die medio 2010 verder gestalte en invulling gaat krijgen.

Binnen het bureaugebied zijn 2 jeugdgroepen geprioriteerd, dit zijn allebei hinderlijke jeugdgroepen.

#### Groep Emerald en Parade

Groepen van 5 tot 25 voornamelijk mannen ontmoet elkaar op deze locaties. Deze groepen veranderen steeds van samenstelling (12 tot ± 16 jaar oud). De meeste van deze jongeren zitten in Delft of Pijnacker op school en zijn overwegend autochtoon. Deze groepen zijn dan ook op woensdagmiddag en na schooltijd aanwezig. In het weekend is deze groep in de avond aanwezig.

De overlast is als volgt:

- elkaar ontmoeten, samenscholing, lawaai, zwerfvuil
- verveling, geen goede invulling van vrije tijd
- grenzen op zoeken
- ongewenst puberend en baldadig gedrag
- laag tolerantie niveau bij winkeliers, passanten en omwonenden

#### Vroegsignaleren en doorverwijzen (zorgmeldingen)

Conform het werkproces 'Vroegsignalering en doorverwijzing', dat in mei 2007 in het Regionaal College is vastgesteld, zorgt Politie Haaglanden ervoor dat alle minderjarigen, van wie gesignaleerd wordt dat zij zich in zorgwekkende situaties bevinden, worden doorverwezen naar Bureau Jeugdzorg.

Dit gebeurt door middel van het zogeheten Zorgformulier. Hierin legt de politie haar bevindingen vast over de zorgwekkende situatie rond een minderjarige, waarbij professionele hulp van buitenaf noodzakelijk wordt geacht om te komen tot veranderingen. Met dit werkproces wordt aangesloten bij de landelijke prioriteiten Politie Nederland.

	jan.t/m mrt 2009	jan.t/m mrt 2010
Aantal zorgmeldingen	15	18

## 2.2 Lokale prioriteiten

De meeste regionale prioriteiten komen overeen met de lokale prioriteiten. Hiernaast zijn in het bureauwerkplan (planrap) specifiek lokale prioriteiten vastgesteld. Hierbij is aansluiting gezocht op het gemeentelijke, integrale veiligheidplan en de bepalende factoren van het werkgebied.

Het bureau heeft, naast de regiobreed gestelde prioriteiten, de volgende lokale prioriteiten benoemd:

### ► De lokale prioriteiten zijn benoemd in de planrap van het bureau

- 1 diefstal uit auto
- 2 vernielingen

#### 2.2.1 Diefstal uit auto

Diefstal uit auto neemt behoorlijk toe (gebleken is dat de trendbreuk a.g.v. de overgang van HKS naar BVH (zie inleiding) voor het delict diefstal uit auto niet eenduidig is vast te stellen, waardoor de toename niet scherp geïdentificeerd kan worden). Dit jaar zijn diverse preventie-acties gehouden. Het blijkt dat in 10% van de gecontroleerde voertuigen mensen kostbare goederen in het zicht achter laten. Deze acties worden ook de rest van het jaar voortgezet. Uit analyse blijkt dat de buit veelal bestaat uit ingebouwde apparatuur. Gerichte personele inzet is moeilijk aangezien er geen zichtbaar patroon is in tijd en locatie.

Vernielingen heeft en houdt de aandacht, maar is een lastig delict om aan te pakken. De eerder beschreven aanpak, wordt voortgezet.

#### 2.2.2 Staandehoudingen

Staandehoudingen	jan.t/m mrt 2009	jan.t/m mrt 2010	Werkplan 2010	Extrapol. 2010
Totaal staandehoudingen	1444	1017	4068	3426
Staandehoudingen niet verkeersgerelateerd	35	69	384	315

De staandehoudingen doelstellingen worden de eerste maanden ruimschoots gehaald. Het aantal niet-verkeersgerelateerde staandehoudingen laat een forse stijging zien.

#### 2.2.3 Aantal arrestatiebevelen

Het gaat hier om het percentage principale arrestatiebevelen dat door middel van een aanhouding is afgedaan.

Arrestatiebevelen	jan.t/m apr 2009	jan.t/m apr 2010	Werkplan 2010	Extrapol. 2010
Aantal principale arrestatiebevelen	20	2		
Percentage via aanhouding afgedaan (executie)	60%	100%	>60%	

### 3 Werken aan vertrouwen

Zoals tot uitdrukking komt in de Korpsvisie 2008-2011, wil Politie Haaglanden de komende jaren waakzaam en dienstbaar werken aan het vergroten van zowel de veiligheid als het vertrouwen in de regio Haaglanden. De ambities die in de voorgaande hoofdstukken zijn belicht, zijn grotendeels gericht op het vergroten van de veiligheid in de regio Haaglanden en het bureaugebied in het bijzonder.

Het vertrouwen dat de burger, het gezag en onze partners in ons als politie hebben, is gebaseerd op méér dan alleen het bestrijden of voorkomen van criminaliteit. Het vertrouwen heeft voor een groot deel te maken met onze dienstverlening (waaruit blijkt of de politie er is, als het gaat om zaken die er toe doen) en de mate waarin de burger betrokken wordt bij de veiligheidszorg.

Één van de belangrijkste zaken waar de burger op moet kunnen vertrouwen is dat de politie in noodsituaties zo snel mogelijk aanwezig is. Daartoe wordt de zogenaamde reactietijden voor de prioriteit 1 meldingen gemonitord.

#### 3.1 Noodhulp

Noodhulp	jan.t/m mrt 2009	jan.t/m mrt 2010	Werkplan 2010	Extrapol. 2010
Aantal incidenten noodhulp prio1	97	118	-	
% incidenten noodhulp binnen 10 minuten ter plaatse	82%	75%	≥80%	75%

Het feit dat aanrijdtijden niet in alle gevallen wordt gehaald, heeft te maken met de uitgestrektheid van het gebied. Ook springt de noodhulp bij in andere gebieden, zoals Delft en Zoetermeer. Vanuit het bureau zal de komende periode de sturing op de noodhulp (en het belang van het tijdig ter plaatse terugmelden) geïntensiveerd worden.

#### 3.2 Lokale initiatieven met betrekking tot burgerparticipatie

Door burgers meer te betrekken bij het politiewerk, kan hun vertrouwen in de politie worden vergroot. Bovendien is de bijdrage van burgers onmisbaar omdat de veiligheidszorg een gezamenlijke inspanning vraagt van de overheden, regionale politiekorpsen, maatschappelijke organisaties, het bedrijfsleven en – zeker niet in de laatste plaats – burgers.

De mate waarin burgers worden betrokken bij de veiligheidszorg, kan in verschillende niveaus worden uitgedrukt. Het is de ambitie van het korps om burgers zodanig te mobiliseren dat hun betrokkenheid wordt vergroot: vanuit informer en consulter naar participeren. In de onderstaande tekstblokken wordt ingegaan op de (voortgang van de) lokale initiatieven die op deze drie niveaus zijn genomen in 2010. Voor een totaaloverzicht op korpsniveau, wordt verwezen naar de regionale sturingsrapportages en het jaarverslag.

##### Initiatieven met betrekking tot Burgerparticipatie, niveau informeren

Burgerbetrokkenheid begint vaak op het niveau van informatievoorziening: het inlichten van de burgers die woonachtig zijn in het verzorgingsgebied. Dit gebeurt onder meer door aan burgers terug te melden wat er met hun melding/aangifte is gebeurd en het verstrekken van informatie over criminaliteit, trends en ontwikkelingen in wijken en buurten (bijvoorbeeld via websites zoals [www.hoeveiligismijnwijk.nl](http://www.hoeveiligismijnwijk.nl) en persberichten van het korps). Hiernaast verzorgt het korps laagdrempelige publieksvoorlichting via regiobrede publiekskranten en publiekskranten op wijkniveau, internetsites ([www.politie.nl](http://www.politie.nl), [www.therulez.nl](http://www.therulez.nl)), flyers, brochures, de digitale nieuwsbrief en YouTube.

### **Burgers in Blauw**

Een specifieke activiteit op het niveau van informeren is "Burgers in Blauw". Dit stelt burgers in de gelegenheid om een (surveillance)dienst mee te draaien en op die manier een kijkje te nemen in de keuken van de politie. Hiermee kan hun inzicht in het politiewerk worden vergroot, wat bijdraagt aan de beeldvorming over de politie.

	jan - april 2009	jan - april 2010	doelstelling 2010
Aantal burgers in blauw		5	20

De afgelopen periode hebben vijf burgers een "Burgers in Blauw" een (surveillance)dienst meegedraaid.

### **Initiatieven met betrekking tot Burgerparticipatie, niveau consulteren**

Politie Haaglanden wil de ideeën en opvattingen die de burger heeft over de veiligheidszorg, graag benutten. Door burgers te consulteren, worden zij in de gelegenheid gesteld signalen te uiten en actief mee te praten en de denken over de ontwikkeling van een veilig en leefbaar woon- en winkelklimaat.

### **Burgerpanel**

Korpsafpraak is dat elk wijkbureau in 2010 (tenminste) één vorm van burgerpanel heeft. Vanuit wijkgericht werken wordt uitvoering gegeven aan het begrip kerncafe. Deze bijeenkomsten vinden plaats in de wijken Emerald en Nootdorp en in deze bijeenkomsten zijn buiten de gemeente en de politie, inwoners uit de genoemde wijken aanwezig. Vanuit burgers wordt meegedacht over bevordering van leef- en woonomgeving. Deze vorm van burgerpanel is inmiddels succesvol gebleken en wordt bijzonder gewaardeerd binnen de wijken.

### **Initiatieven met betrekking tot Burgerparticipatie, niveau participeren**

In geval van participeren werken burgers zelf actief mee aan de veiligheidszorg.

### **Buurtpreventie**

Korpsafpraak is dat elk wijkbureau in 2010 (tenminste) één vorm van buurtpreventie heeft. In samenwerking met de gemeente wordt hier over gesproken.

### **Vrijwilligerswerk**

Burgers kunnen zich aan het korps verbinden door structureel (enkele dagdelen per week) op vrijwillige basis ondersteuning te bieden op straat, achter de schermen van het bureau of in de hulpverlening.

Aan alle wijkbureaus van Politie Haaglanden zijn vrijwilligers werkzaam. Dit kan bijvoorbeeld gaan om vrijwilligers Slachtofferhulp, vrijwillige politieambtenaren (executief) of volontairs (niet-executieve vrijwilligers die ondersteunende taken uitvoeren, zoals publieksservice, facilitaire en administratieve ondersteuning). Hiernaast wordt op diverse plaatsen in de regio gebruik gemaakt van de dienstverlening van de (regionaal werkende) vrijwilligers van Tourist Assistance Service (TAS) en Bemiddeling&Mediation (B&M). Van de inzet van deze vrijwilligers wordt in het jaarverslag verslag gedaan. Doelstelling van het korps is het totale aantal vrijwilligers in 2010 uit te breiden.

Aan dit bureau zijn in totaal vier vrijwilligers actief. Zij ondersteunen het bureaupersoneel met facilitaire werkzaamheden en operationele werkzaamheden.

### **Samenwerking met burgergroepen/maatschappelijke organisaties**

Conform het Meerjarenbeleidskader Politie Haaglanden 2008-2011 moeten alle wijkbureaus uiterlijk in 2010 gestructureerde samenwerkingsrelaties zijn aangegaan met in hun werkgebied actieve (groepen van) burgers en maatschappelijke organisaties die relevant zijn voor het oplossen van problemen en knelpunten in dit gebied. Te denken valt aan kerkgenootschappen, verenigingen van (huis)eigenaren, winkeliers, corporaties en welzijnsinstellingen.

#### **Doelrealisatie:**

##### **Wijkgericht werken Delfgauw**

Inmiddels is het wijkgericht werken binnen de wijk Delfgauw voldoende ingebed. Er vindt structureel een wijkschouw plaats en de invloed en participatie van gemeente en inwoners in de bevordering van leef- en woonomgeving is groot. Naast Delfgauw wordt op dit moment uitvoering gegeven aan de uitrol van wijkgericht werken in Nootdorp. In het wijkgericht werken wordt invulling gegeven aan het fenomeen 'kerncafe'. Dit fenomeen fungeert als burgerpanel.

##### **Mediation**

Eind 2009 zijn de mogelijkheden onderzocht om, onder verantwoordelijkheid van Politie Haaglanden, mediators in te zetten in gebieden waar inwoners overlast van jongeren ervaren. Samen met bewoners en jongeren wordt naar een oplossing gezocht. Ervanuitgaande dat de ervaringen in 2009 positief zijn, zal in 2010 verder getracht worden om gebruikt maken van deze werkwijze.

##### **SMS-alert/Burgernet (pilot)**

Doel is burgers betrekken bij de opsporing (bijvoorbeeld van vermiste personen en vervoersmiddelen). Via telefonische berichten van de politie kunnen burgers en/of ondernemers opgeroepen worden om een bijdrage te leveren aan de opsporing van bijvoorbeeld vermiste personen en vervoersmiddelen. In geval van SMS-alert gebeurt dat via tekstberichten op de mobiele telefoon, terwijl in geval van Burgernet gewerkt wordt met gesproken berichten op de vaste of mobiele telefoon, zo nodig ondersteund met tekstberichten (sms) en/of email. De bedoeling is om SMS-alert op termijn te laten opgaan in Burgernet. Gelet op de positieve resultaten en de aansluiting op het integrale veiligheidsbeleid, heeft het Regionaal College in juli 2009 in beginsel ingestemd met regionale invoering van Burgernet, met de ambitie om eind 2011 een regiodekkend netwerk Burgernet te hebben. Invoering vindt plaats indien in uitvoering van taken door partners en financiering hiervan is voorzien.

#### **Doelrealisatie:**

Aantal aangesloten burgers/ondernemers:	1.500
aantal verzonden berichten in verslagperiode 2010:	12
Aantal berichten dat betrekking had op een vermissing (van personen, voertuigen en vaartuigen):	2
Aantal bereikte successen en de aard hiervan:	0
Aantal overige berichten (zoals een waarschuwing, getuigenoproep, preventiebericht):	10

### **Ondertekening bureauchef**

De bureauchef,

Datum

Plaats