



**Oplegnotitie Bureau Pijnacker-Nootdorp  
behorende bij sturap III 2009**

**Colofon:**

Dit is een uitgave van Politie Haaglanden

Bureau Pijnacker-Nootdorp

Nootdorpseweg 5

2641 BJ Pijnacker

Contactpersoon: Diana Wezenberg, 015-219 83 01

**Status:**

16 februari, versie 001

## Inhoudsopgave

	<b>Hoofdstuk</b>	<b>Blz.</b>
	<b>Inleiding</b>	<b>3</b>
<b>1</b>	<b>Actuele ontwikkelingen en bijzondere gebeurtenissen</b>	<b>4</b>
<b>2</b>	<b>Werken aan veiligheid: lokale prioriteiten</b>	<b>7</b>
2.1	Lokale prioriteiten	7
<b>3</b>	<b>Werken aan veiligheid: regionale afspraken</b>	<b>8</b>
3.1	Regionale prioriteiten	8
3.1.1	Aangiftecriminaliteit - algemeen	8
3.1.2	Verdachten OM- algemeen	9
3.1.3	Geweld	10
	- mishandeling	
	- bedreiging	
	- stelselmatige geweldplegers	
	- geweld binnenshuis en tijdelijk huisverbod	
	- geweld tegen politieambtenaren	
3.1.4	PersoonsGerichte Aanpak (PGA) veelplegers	13
3.1.5	Overige volumecriminaliteit	13
	- straatroof	
	- diefstal uit woning	
3.1.6	Aanpak jeugdoverlast en jeugdcriminaliteit	15
	- aantal minderjarige verdachten OM	
	- doorlooptijd jeugdprocessen verbaal (Kalsbeeknorm)	
	- Halt-verwijzingen	
	- minderjarige doorstromers	
	- jeugdgroepen	
	- Vroegsignaleren en doorverwijzen	
3.2	Overige afspraken	17
3.2.1	Staanhoudingen	17
3.2.3	Aantal arrestatiebevelen	18
<b>4</b>	<b>Werken aan Vertrouwen</b>	<b>19</b>
4.1	Noodhulp	19
4.2	Lokale initiatieven met betrekking tot burgerparticipatie	19
4.3	Overige lokale initiatieven met betrekking tot vertrouwen van de burger	20

## Inleiding

In deze oplegnotitie wordt inzicht gegeven in de prestaties van Bureau Pijnacker-Nootdorp in het jaar 2009.

Beschreven wordt in hoeverre de afspraken die met de (adjunct)directie en het gezag zijn gemaakt over de te behalen resultaten, zijn gerealiseerd in 2009. In dit verband wordt specifiek bedoeld op de ambities die betrekking hebben op het (wijk)bureau, welke zijn vastgelegd in de lokale planrap 2009 van het wijkbureau en de korpsbegroting 2009 (voortkomend uit het regionale Meerjarenbeleidskader 2008-2011). In genoemde stukken zijn ook de afspraken opgenomen die voortvloeien uit de Korpsvisie 2008-2011, de planningsbrief van het Openbaar Ministerie (OM) en de landelijke prioriteiten Politie Nederland 2008-2011. Het betreft zowel kwantitatieve als kwalitatieve doelstellingen, die op lokaal, regionaal dan wel landelijk niveau zijn vastgesteld.

Wat betreft de kwantitatieve normen en bijbehorende resultaten wordt in deze oplegnotitie regelmatig verwezen naar de bijgevoegde, cijfermatige sturap. Hierin worden aspecten zoals het aantal aangeleverde verdachten en het aantal opgenomen aangiftes schematisch in beeld gebracht. Op basis van dat overzicht kan ook een vergelijking worden gemaakt met de (kwantitatieve) resultaten die het voorgaande jaar zijn behaald.

Zoals ook tot uiting komt in de Korpsvisie 2008-2011, werkt Politie Haaglanden aan het vergroten van zowel de veiligheid in de regio als aan het vertrouwen van burgers in de politie. Naast sturing op kwantitatieve prestaties wordt dan ook eveneens hoge prioriteit toegekend aan kwalitatieve resultaten. Een multidisciplinaire aanpak in samenwerking met de gemeente, het OM en andere relevante ketenpartners, speelt hierbij een essentiële rol. Vanuit het oogpunt van actieve wederkerigheid wordt in deze oplegnotitie daarom ook ingegaan op de wijze waarop de samenwerking met partners en burgers heeft bijgedragen aan het realiseren van de (kwalitatieve) doelstellingen, bijvoorbeeld in relatie tot de lokale prioriteiten die in aansluiting op het integrale veiligheidsbeleid van de gemeente zijn vastgesteld in de lokale driehoek.

Naast een constatering van de mate waarin de afgesproken norm of (kwalitatieve) richtlijn is gerealiseerd, wordt in deze oplegnotitie daar waar nodig ingegaan op de achterliggende oorzaken en ontwikkelingen die van belang zijn om de kwantitatieve en kwalitatieve prestaties op waarde te schatten.

Achtereenvolgend komen in deze oplegnotitie aan de orde: actuele (lokale) ontwikkelingen en bijzondere gebeurtenissen die zich recent hebben voorgedaan of die zich binnenkort gaan voordoen, de lokale prioriteiten, de regionale prioriteiten, initiatieven op het gebied van burgerparticipatie en overige relevante korpsafspraken.

De gemeente Pijnacker-Nootdorp is een van de grootste groeigemeenten van de regio Haaglanden. Er is een duidelijke verschuiving zichtbaar van een plattelandsgemeente naar een stad. Dit resulteert in een toename van het aantal incidenten en kent een vertaalslag naar het oplossingspercentage.

## Actuele ontwikkelingen en bijzondere gebeurtenissen

In de planrap van Bureau Pijnacker-Nootdorp zijn ambities benoemd die gericht zijn op het vergroten van de veiligheid binnen het bureaugebied en het vertrouwen in de politie van de in het verzorgingsgebied wonende burgers. Het behalen van deze doelstellingen staat echter niet op zichzelf, maar wordt beïnvloed door een steeds veranderende omgeving. Te denken valt bijvoorbeeld aan criminaliteitsproblemen die de kop opsteken, politiek-bestuurlijke ontwikkelingen, evenementen en bijzondere gebeurtenissen. In dit hoofdstuk worden *actuele* ontwikkelingen en bijzondere gebeurtenissen beschreven die van invloed zijn (of zijn geweest) op de werkzaamheden van het bureau in 2009.

### Criminaliteit en overlast

Aangiften per wijk	2008	2009
Wijk 01 Nootdorp-Centrum	249	230
Wijk 02	53	108
Wijk 03	199	166
Wijk 05 Kruisweg	71	72
Wijk 06	32	44
Wijk 00 Pijnacker	1158	1237
<b>Pijnacker-Nootdorp</b>	<b>1766</b>	<b>1863</b>

In 2009 is het aantal aangiften met 97 gestegen. Deze stijging was met name zichtbaar in Pijnacker en wordt veroorzaakt door een sterke stijging van het aantal aangiften diefstal uit auto sterk.

	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009
vermogensmisdrijven zonder geweld	1.430	1.418	1.217	915	831	1.041	1.170	1.250
vermogensmisdrijven met geweld	10	8	6	8	9	8	7	15
gewelddadige misdrijven	65	75	91	119	117	87	108	136
seksuele misdrijven met geweld	0	6	4	3	2	3	2	1
seksuele misdrijven zonder geweld	1	3	6	5	5	4	7	3
vernieling en openbare orde	333	309	293	330	486	484	453	438
overige aangiften	5	9	6	7	15	16	19	20
Aangiften	1.844	1.828	1.623	1.387	1.465	1.643	1.766	1.863

In 2009 is het aantal aangiften vermogensdelicten zonder geweld en de gewelddadige misdrijven gestegen.

#### *Gewelddadige misdrijven*

Eind januari 2009 is er aan Bureau Pijnacker-Nootdorp, door de afdeling Opsporing, een grootschalig onderzoek gestart. Dit naar aanleiding van een aangifte van verkrachting. Uit het onderzoek bleek dat het ging om een groepsverkrachting en dat dit zedenfeit niet op zich stond maar dat er door een relatief vaste groep verdachten, stelselmatig zedendelicten gepleegd werden. Gezien de aard en omvang van dit onderzoek is ondersteuning verzocht aan de bureauchefs van Haaglanden III en Bureau Ypenburg. Aan de wijkbureaus is gevraagd zedenrechercheurs te leveren. De vervolging is nog in volle gang. De inhoudelijke behandeling van deze zaak staat in april 2010 op de rol.

*Vermogensdelicten zonder geweld*

	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009
<b>vermogensmisdrijven zonder geweld w.o.</b>	<b>1.430</b>	<b>1.418</b>	<b>1.217</b>	<b>915</b>	<b>831</b>	<b>1.041</b>	<b>1.170</b>	<b>1.250</b>
fietsendiefstal	172	233	231	199	201	169	318	205
diefstal personenauto's	33	14	14	8	14	11	11	20
diefstal uit voertuigen	145	119	132	78	91	161	147	343
zakkenrollerij	18	7	15	14	12	26	22	16
winkeldiefstal	28	42	24	26	31	46	22	21
diefstal uit woning	179	97	67	103	105	127	171	132
diefstal uit bedrijf	595	606	497	187	96	120	140	181

Naast het MiCri (Middencriminaliteit) zedenonderzoek is door het bureau bijgedragen aan een bureau overstijgend opsporingsonderzoek aangaande woninginbraken. Dit onderzoek werd gedraaid in een samenwerkingsverband tussen de bureaus van het directoraat Haaglanden III en stond bekend onder de naam H3O. Naast verdachten van woninginbraken stuitte dit onderzoeksteam ook op verdachten van gepleegde en reeds in beraming zijnde overvallen. Het H3O team heeft in de tweede helft van 2009 ingezet op het forse aantal inbraken uit auto. Daarbij werd ook in preventieve zin geacteerd. Een aantal verdachten zijn aangehouden.

*Trends vermogensdelicten*

In vergelijking met 2008 is het aantal woninginbraken gedaald, mede naar aanleiding van de tegenhoudstrategie (contraire) waar de politie Pijnacker-Nootdorp al een aantal maanden mee werkt. Lokaties waar veel wordt ingebroken en ook de pleegtijden zijn geïventariseerd. In de wijken waar veel wordt ingebroken is de politie heel nadrukkelijk aanwezig op straat. Op deze lokaties worden bijvoorbeeld ook veel verkeerscontroles gehouden.

Na een stijging in 2008 van het aantal fietsendiefstallen, is in 2009 het aantal aangiften weer gedaald. (Zie ook blz. lokale prioriteiten).

Het aantal auto-inbraken laat echter een behoorlijke stijgende tendens zien, met name in het laatste kwartaal. Preventief zijn een aantal acties gehouden, maar helaas zonder het gewenste resultaat.

Na een sterke daling van diefstal bedrijf in 2006, is het aantal aangiften vanaf 2007 weer aan het stijgen en ligt het aantal weer op het niveau van 2005.

*Openbare orde*

Openbare orde	2005	2006	2007	2008	2009
baldadigheid	426	525	652	611	785
overlast dronkenschap	14	9	22	19	17

In 2009 is met name het aantal incidenten baldadigheid met bijna 30% gestegen. De aanpak gebeurt ook is samspraak met de gemeente (zie bestuurlijke aandachtsgebieden)

**Bestuurlijke aandachtsgebieden**

In juni 2009 is door het college een aanwijzingsbesluit vervaardigd waarin gebieden zijn aangewezen waar het gebruik van alcohol en/of softdrugs in de openbare ruimte verboden is. De inspanningen van de politie zijn gericht op het signaleren en adviseren bij aandachtslocaties. Op deze wijze wordt getracht de overlast van jeugd terug te dringen. Daarnaast heeft de gemeenteraad ingestemd met de pilot van een jaar om de sluitingstijden van de horeca gespreid te laten plaats vinden. Hiermee zal

de uitloop van uitgaand publiek worden verspreid en verwacht wordt dat hierdoor de overlast vermindert. Bij de gemeente wordt aangedrongen om de gemeentelijke handhavers ook buiten kantooruren in te zetten.

### **Evenementen en gebeurtenissen**

Een aantal evenementen vraagt een extra inspanning van de politie, zoals de traditionele oranje-feesten in april/mei, de Nootdorpse feestweek in augustus en de jaarlijkse wielerronde. De feesten vertonen steeds meer een regionaal karakter. In 2009 zijn de evenementen rustig verlopen. Er is een lichte verbetering zichtbaar in het vergunningstelsel. In goed overleg met de gemeente is afgesproken dat er geen toename komt van het aantal evenementen in de gemeente in verband met de beschikbare capaciteit van de politie en andere hulpverleners.

## 2 Werken aan veiligheid: lokale prioriteiten

De lokale prioriteiten zijn vastgesteld via het bureauwerkplan (planrap) van het wijkbureau. Hierbij is aansluiting gezocht op het gemeentelijke, integrale veiligheidplan en de bepalende factoren van het werkgebied.

### 2.1 lokale prioriteiten

Het bureau heeft de volgende lokale prioriteit benoemd:

- fietsendiefstal

INDICATOR	Bron	Resultaat 2008	Resultaat 2009	Werkplan 2009
Aangiften fietsendiefstal	HKS	318	205	200
Oplossings% fietsendiefstal	HKS	2,5%	4,9%	15,0%

#### **Fietsendiefstal**

Mede door een goede samenwerking met onze gemeentepartner konden op het gebied van het terugdringen van het aantal fietsendiefstallen, grote slagen gemaakt worden. Het aantal fietsendiefstallen terug van 315 in 2008 tot 205 in 2009. De eigen doelstelling van 200 aangiften is hiermee net niet behaald. De zogenaamde “Contraire” (tegenhoud) aanpak van ons bureau (zie ook h1, criminaliteit en overlast) heeft hieraan een bijdrage hebben geleverd. Deze aanpak werd vooral ingezet rond de stations van de Randstadrail. Een nieuwe samenwerkingspartner werd daarin gevonden. De RET. Samen met de controleurs van de RET werden acties gedaan in en rond de Randstadrail. Deze hadden voor de politie een “tegenhoudende” doelstelling en voor de RET een repressieve doelstelling gericht op zwartrijden en andere misstanden.

De inzet van de gemeente heeft zich voornamelijk gericht op het creëren van deugdelijke fietsenstallingen. Hierdoor werd het voor de fietseigenaren mogelijk om hun fiets “vast te zetten” wat hoogstwaarschijnlijk een positieven invloed heeft gehad op de daling van het aantal diefstallen.

De eigen doelstelling voor wat betreft het oplossingspercentage is niet behaald, maar in vergelijking met 2008 is er sprake van een verdubbeling.

### 2.2 **aandachtslocaties**

Een van de aandachtslocaties is de klaproostunnel. Bij deze tunnel wordt overlast ervaren van jeugd. Het beleid van politie Pijnacker-Nootdorp is erop gericht de jongeren aan te spreken. Daarnaast wordt door de wijkagenten een bezoek gebracht aan de ouders dat hun kind is gecontroleerd. Dit heeft een positief effect.

### 3 Werken aan veiligheid: regionale afspraken

In dit hoofdstuk wordt ingegaan op prioriteiten die van toepassing zijn op alle (wijk)bureaus in de gehele regio Haaglanden. Het gaat hier met name om aspecten rond de objectieve veiligheid, die in feiten en cijfers kunnen worden uitgedrukt. Deze regionale prioriteiten vloeien deels voort uit landelijke kaders, zoals de landelijke prioriteiten Politie Nederland 2008-2011 en het bestuursakkoord rijk en gemeenten: "Samen aan de Slag". Hiernaast zijn in de Korpsvisie 2008-2011, het Meerjarenbeleidskader 2008-2011 en de hieruit voortvloeiende Korpsbegroting 2009 prioriteiten vastgelegd voor de diverse (wijk) bureaus in de regio. Ook heeft de planningsbrief van het OM consequenties voor de te realiseren ambities.

In het oog springt de ambitie op het gebied van de aangiftecriminaliteit. Hoewel de ontwikkeling van de criminaliteit mede beïnvloed wordt door maatschappelijke ontwikkelingen die niet direct te beïnvloeden zijn door de politie en de veiligheidszorg bovendien een gezamenlijke inspanning vraagt van diverse partners, heeft Politie Haaglanden de ambitieuze doelstelling geformuleerd om de omvang van de aangiftecriminaliteit te reduceren. Andere doelstellingen die in het dit hoofdstuk naar voren komen, hebben ondermeer betrekking op het aantal (en de categorieën) verdachten die aan het OM worden aangeleverd, geweld, volumecriminaliteit, veelplegers, doorlooptijden en jeugdcriminaliteit.

#### 3.1 Regionale prioriteiten

##### 3.1.1 Aangiftecriminaliteit algemeen

###### Totale aangiftecriminaliteit

De *korpsdoelstelling* is een verlaging van de totale aangiftecriminaliteit met 25% ten opzichte van 2002, exclusief bijzondere wetten (voorheen haaldelicten). Deze doelstelling geldt bij gelijkblijvende omstandigheden. Beoogd wordt de doelstelling per bureau binnen drie jaar te realiseren (2010). Om hiertoe te komen, is per bureau een norm voor 2009 vastgesteld in de planrap. Het gaat hierbij om absolute aantallen aangiften.

**Norm:** het aantal aangiften van bureau Pijnacker-Nootdorp mag in 2009 hooguit op 1.700 uit komen.

###### **Resultaten**

Resultaten 2009 in vergelijking met doelstelling 2009:

werkplan: 1.700  
behaald: 1.863

resultaten 2009 in vergelijking met 2008:

2008: 1.766

### **Toelichting:**

De gemeente Pijnacker-Nootdorp is een van de grootste groeigemeenten van de regio Haaglanden. De inspanningen (contraire, preventieve acties en berichten in de media) van Politie Pijnacker-Nootdorp zijn gericht op een verlaging, maar mede door de enorme toename van het aantal diefstal uit auto's is niet gehaald. In 2010 zal de doelstelling worden bijgesteld naar 1.900 aangiften.

### **3.1.2 Verdachten OM**

#### **Aantal aan te leveren verdachten van misdrijven aan het Openbaar Ministerie (inclusief betaalde misdrijven CJIB inzake art.8 WVV'94 en eenvoudige winkeldiefstal)**

**Norm:** van het bureau wordt verwacht minstens 464 verdachten aan te leveren aan het OM.

#### **Resultaten**

Resultaten 2009 in vergelijking met de doelstelling 2009:

werkplan: 464

Behaald: 472

resultaten 2009 in vergelijking met 2008:

2008: 503

#### **Toelichting**

Ondanks de forse capaciteitsdruk door levering aan de eerdere genoemde grotere opsporingsteams, is de doelstelling voor het aantal verdachten naar het OM gehaald. De inspanningen om de doelstelling te halen is wel groot geweest. Dit geeft aan dat voor het komende jaar alle zeilen bijgezet dienen te worden om het verhoogde aantal OM verdachten te halen. De samenwerking met het OM is in 2009 hernieuwd tegen het licht gehouden. Vanuit beide partijen is de wens geuit om die samenwerking te intensiveren. Dit heeft in het laatste kwartaal van 2009 al goede resultaten opgeleverd. Tussen Opsporing Pijnacker en de PPS vinden standaard twee contactmomenten per week plaats. Dit komt ook de sturing op de doorlooptijden ten goede.

#### **Percentage verdachten, exclusief verkeerszaken, dat binnen 30 dagen na het 1e verhoor wordt aangeleverd aan het OM**

**Norm:** het aandeel dient minimaal 75% te bedragen.

#### **Resultaten**

Resultaten 2009 in vergelijking met doelstelling 2009:

werkplan: 75%

behaald: 68%

Resultaten 2009 in vergelijking met 2008:

2008: 76%

Begin dit jaar hebben twee teams gedraaid binnen het team Opsporing. Deze hebben een behoorlijke capacitaire inspanning gevraagd. Hierdoor is in de eerste helft van 2009 de norm niet gehaald. Naar aanleiding daarvan zijn de bestaande afspraken verder aangescherpt met betrekking tot de doorlooptijden, waardoor in het laatste kwartaal de norm is behaald. In 2010 worden de aangescherpte afspraken worden gehandhaafd.

### **3.1.3 Geweld**

Door de toename van het aantal inwoners in de gemeente Pijnacker-Nootdorp zien we het aantal geweldsincidenten stijgen.

#### **Mishandeling**

**Norm:** het *aantal aangiften* inzake mishandeling mag in 2009 hooguit op 58 uit komen. Daarnaast is de doelstelling voor het *ophelderingspercentage* minimaal 70%.

#### **Resultaten aangiften en ophelderingspercentage**

Resultaten 2009 in vergelijking met doelstelling 2009:

werkplan: 58  
behaald: 86

Resultaten 2009 in vergelijking met 2008:

2008: 68

Ophelderingspercentage

2008: 88%  
2009 : 72%

#### **Toelichting**

Door het bureau worden alle zaken opgepakt. In 2008 zijn er 60 zaken opgelost, in 2009 waren dit er 62. Door een stijging van het aantal aangiften is het ophelderingspercentage gedaald tot 72%, waarmee de doelstelling is behaald.

#### **Bedreiging**

**Norm:** het *aantal aangiften* inzake bedreiging in 2009 mag hooguit op 30 uit komen. Daarnaast is de doelstelling voor het *ophelderingspercentage* minimaal 70%.

#### **Resultaten aangiften en ophelderingspercentage**

Resultaten 2009 in vergelijking met doelstelling 2009:

werkplan: 30  
behaald: 48

Resultaten 2009 in vergelijking met 2008:

2008: 38

Ophelderingspercentage:

2009: 56%  
2008: 82%

### **Toelichting**

Dit betreft een moeilijk stuurbaar criminaliteitsthema. De wijkzorg is een belangrijke factor bij het voorkomen van dit misdrijf. Daarnaast zal steeds gemonitord dienen te worden of de juiste kwalificatie is gegeven aan een bepaald incident. Het verschil tussen een "gewonen ruzie" en strafbare bedreiging is in eerste aanleg vaak lastig te bepalen. De stijging van het aantal aangiften bedreiging wordt mogelijk veroorzaakt door de verstedelijking van het gebied.

Het aantal opgehelderde zaken in 2009 is 27 tegen 31 in 2008. De daling van het ophelderingspercentage is met name veroorzaakt door de stijging van het aantal aangiften.

### **Geweld Binnenshuis**

De politietaak bestaat uit het afhandelen van zaken volgens een voorgeschreven methodiek die bestaat uit (zo mogelijk) strafrechtelijk ingrijpen, doorverwijzing naar de hulpverlening en het leggen van twee hercontacten met het slachtoffer binnen vier maanden.

### **Aantal incidenten Geweld Binnenshuis**

Aantal incidenten in 2009: 39

### **Percentage afgehandelde incidenten conform methodiek Geweld Binnenshuis**

**Norm:** minimaal 80% van de incidenten dient conform de methodiek te worden afgehandeld (in principe door het bureau waar incident plaatsvond).

### **Resultaten:**

Aantal afgehandelde zaken: 37

Percentage "afgehandeld conform methodiek" (2009): 95%

Percentage "afgehandeld conform methodiek" (2008): 100 %

Aantal zaken nog in behandeling per einde 2009: 2

### **Hercontacten nadat verdachte niet meer voor behandeling verschijnt, na vrijwillige doorverwijzing:**

**Norm:** Bij verdachten van geweld binnenshuis, die vrijwillig zijn doorverwezen naar de hulpverlenende instantie (De Waag) neemt de politie contact op met de verdachte als deze de behandeling heeft gestaakt. Indien de instantie voor daderhulpverlening terugmeldt dat vrijwillige behandeling door de verdachte is afgebroken, neemt de politie *altijd* contact op met de verdachte om te melden dat bij recidive wederom wordt opgetreden.

### **Resultaten:**

Bureau Pijnacker-Nootdorp heeft geen meldingen van de zorginstelling binnen gekregen dat de vrijwillige behandeling van een verdachte is beëindigd in 2009.

### **Tijdelijk huisverbod**

In de regio Haaglanden wordt per 2 maart 2009 uitvoering gegeven aan de Wet Tijdelijk Huisverbod. Deze wet geeft burgemeesters de bevoegdheid om meerderjarige inwoners van hun gemeente tijdelijk de toegang tot hun woning te ontzeggen en het contact met de andere bewoners van deze woning te verbieden. Dit biedt de mogelijkheid tot het treffen van maatregelen om de dreiging van huiselijk geweld weg te nemen. De burgemeesters in de regio Haaglanden hebben gekozen voor een ondertekeningmandaat. Dit houdt in dat de burgemeester zelf de beslissing neemt om al dan niet een huisverbod op te leggen, op grond van het risicotaxatie-instrument dat de hulpofficier van justitie samen met de betrokken crisishulpverlening invult en het overleg dat hierover heeft plaatsgevonden met de hulpofficier. De daadwerkelijke beschikking in mandaat wordt door de hulpofficier van justitie getekend en aangeboden aan de betrokkene.

- a. Aantal ingevulde Risicotaxatie Instrumenten Huiselijk Geweld (RIHG's) (in 2009): 3
- b. Aantal opgelegde huisverboden (in 2009): 3
- c. Aantal overtredingen huisverbod (in 2009): 0

### **Geweld tegen de Politie**

Verbaal en/of fysiek geweld tegen politieambtenaren kan en mag niet worden getolereerd. In 2008 heeft de korpsdirectie een integraal maatregelenpakket vastgesteld ter voorkoming en/of beperking van geweld door burgers tegen politiemedewerkers. De maatregelen liggen op het terrein van de opleiding en instructie van het politiepersoneel, de interne en externe communicatie, de samenwerking met partners, de aanpak van daders, nazorg, registratie en vervolgonderzoek. In het Regionaal College van 8 juli 2009 heeft de portefeuillehouder Geweld tegen de Politie hierop een toelichting gegeven. Uit de maatregelen vloeien ook een aantal acties voort voor de wijkbureaus.

Onder geweld tegen de politie wordt gedrag van burgers verstaan dat erop gericht is om de fysieke/psychische integriteit van politieambtenaren aan te tasten en/of het doel heeft bepaalde handelingen van deze ambtenaren te belemmeren. Te denken valt aan incidenten zoals: belediging, verzet of wederspanning, bedreiging, mishandeling, poging doodslag/zware mishandeling en overige incidenten, zoals belemmering, openlijk geweld en niet voldoen aan een bevel/vordering.

### **Getroffen maatregelen/acties:**

De betrokken collega's zijn opgevangen door een bedrijfshulpverlener en hebben een gesprek gehad met hun leidinggevende. Tijdens briefings en debriefings is hier uitgebreid bij stil gestaan

### **Resultaten**

- Totaal aantal incidenten:  
Aantal verslagperiode: 13  
Aantal zelfde periode vorig jaar: 23
  
- Incidenten met fysiek geweld:  
Aantal verslagperiode: 5

Aantal zelfde periode vorig jaar: 12

- Incidenten met wezenlijk letsel:  
Aantal verslagperiode: 0  
Aantal zelfde periode vorig jaar: 0

- Aard incidenten (delictsoorten):

Belediging en bedreiging

Het aantal incidenten, zowel met als zonder geweld is sterk gedaald. De oorzaken van deze daling zijn niet bekend.

- Percentage aangemeld bij de coördinator Geweldprotocol: 54%

Het percentage aangemeld bij de coördinator Geweldsprotocol is laag. Door de bureauleiding wordt de procedure met betrekking tot het melden aangescherpt en gemonitord.

### **3.1.4 Veelplegers**

Een verdachte wordt aangemerkt als veelpleger indien deze 11 of meer antecedenten in het HerkenningsDienstSysteem van de politie heeft. In samenspraak met het OM wordt twee keer per jaar een Top-500 lijst met daarop de meest actieve veelplegers vastgesteld, waarvan een aantal in aanmerking komt voor PersoonsGerichteAanpak (PGA).

De veelplegersaanpak ondergaat momenteel regiobreed een herijking om de focus te vergroten op die specifieke personen verantwoordelijk voor het overgrote deel van de criminaliteit.

Aan het bureau wordt een PGA-lijst van veelplegers actueel gehouden. Voor elk van deze personen is een persoonsgericht plan van aanpak opgesteld met daarin ook aandacht voor overleg met (zorg)ketenpartners. In de briefings wordt geregeld aandacht besteed aan deze personen.

#### **PGA-veelplegerslijst**

Aan bureau Pijnacker-Nootdorp zijn 3 Top-500 veelplegers actief. Hiervan krijgen er 3 een persoonsgerichte aanpak.

#### **Aangehouden veelplegers (Top 500)**

##### **Resultaten**

Resultaten 2009 in vergelijking met vorig jaar:

2009:	3
2008:	10

Deze veelplegers zijn met name actief op het gebied van inbraken en vernielingen. Door de tegenhoudaanpak is het aantal woninginbraken gedaald, wat een mogelijke oorzaak kan zijn van de daling van het aantal aangehouden veelplegers.

#### **Top 500 veelplegers naar het OM**

##### **Resultaten**

2009:	5
2008:	8

### 3.1.5 Overige volumecriminaliteit

#### Straatroof

**Norm:** wat betreft het ophelderingspercentage inzake straatroof is de doelstelling voor 2009 vastgesteld op minimaal 15%.

#### **Resultaten aangiften en ophelderingspercentage**

Resultaten 2009 in vergelijking met doelstelling 2009:

werkplan:	2
behaald:	11

Resultaten ophelderingspercentage 2009 in vergelijking met vorig jaar:

2009:	45%
2008:	60%

#### **Toelichting:**

We zien een behoorlijke toename in het aantal straatroven sinds 2007. Mogelijk dat de verstedelijking van het gebied hier een rol in speelt. Het aantal opgehelderde zaken is gestegen van 3 in 2008 naar 5 in 2009. De daling van het ophelderingspercentage is met name veroorzaakt door de stijging van het aantal aangiften.

#### Diefstal uit woning

Korpsbreed is de afgelopen periode extra gefocust op het thema woninginbraken. Dit vanwege de impact van dit delict op de slachtoffers in het algemeen en de eind vorig jaar regiobreed geconstateerde stijging in het aantal woninginbraken.

**Norm:** wat betreft het ophelderingspercentage inzake diefstal uit woning is de doelstelling voor 2009 vastgesteld op minimaal 15%.

#### **Resultaten aangiften en ophelderingspercentage**

Resultaten 2009 in vergelijking met doelstelling 2009:

Werkplan:	99
Behaald:	132

Resultaten 2009 in vergelijking met vorig jaar:

2008:	171
-------	-----

Resultaten ophelderingspercentage 2009 in vergelijking met vorig jaar:

2009:	7%
2008:	7%

#### **Toelichting**

Hieronder volgen enkele door het bureau Pijnacker-Nootdorp gebruikte methoden bij de aanpak van dit delict:

- Contraire, tegenhoudstrategie, zie ook h.2 criminaliteit en overlast
- Witte voetjes acties
- SMS-alert

➤ Berichten in de media

Doelstelling van bureau Pijnacker-Nootdorp is om bij elke aangifte van een woninginbraak gebruik te maken van een zogenaamde *ZIP* ('Zorg Inbraak Pakket'): een map met politieformulieren en informatiedocumenten aan de hand waarvan de aangifte kwalitatief hoogwaardig kan worden opgenomen en waarmee beoogd wordt dat alle aanwezige sporen en informatie veilig worden gesteld). Uit onderzoek blijkt dat bij dit delict herhaald slachtofferschap op de loer ligt, vooral in de eerste weken na de aangifte. Een van de informatiedocumenten is de flyer 'Ingebroken? Voorkom herhaling' met tips om dit te voorkomen. Door het bureau is de afgelopen periode bij 116 van de 132 woninginbraken een ZIP gebruikt.

Ook wordt altijd een *forensisch onderzoek en een buurtonderzoek* gehouden (behoudens die gevallen waarin deze onderzoeken evident geen toegevoegde waarde zullen hebben). Uit onderzoek blijkt dat in de buurt van een inbraak er vaak meerdere volgen.

Door bureau Pijnacker-Nootdorp is in de afgelopen periode 87 keren een forensisch onderzoek verricht en in alle gevallen is een buurtonderzoek gehouden dan wel is de afweging gemaakt dat hier evident geen meerwaarde uit gehaald zou kunnen worden. Alle aangetroffen DNA-sporen die een 'hit' op een bekende persoon opleveren worden uitgelopen.

In het kader van *preventie* heeft bureau Pijnacker-Nootdorp twee maal een 'witte voetjesactie' gehouden. Hierbij wordt bij het aantreffen van een openstaand raam of deur als ludieke actie een zogenaamd 'wit voetje' neergelegd. Daarnaast wordt dagelijks contraire acties uitgevoerd en doen we mee aan de actie 'zicht op licht'. Zo worden bewoners alert gemaakt op risico's van onafgesloten ramen en deuren.

Uit onderzoek blijkt dat er een positieve relatie is tussen de toepassing van het *Politiekeurmerk Veilig Wonen (PKVW)* en het voorkomen van inbraken. Dit betekent dat toename van het aantal en percentage gecertificeerde woningen bijdraagt aan verlaging van het inbraakrisico. Vooral het gebruik van het PKVW bij nieuwbouwprojecten kan veel winst worden behaald, omdat dan ook veel aandacht wordt geschonken aan omgevingsfactoren. De gemeente vervult een centrale rol bij de toepassing van het Politiekeurmerk Veilig Wonen, specifiek het organiseren van de samenwerking tussen de verschillende partijen. Een actieve opstelling zal leiden tot meer gecertificeerde woningen. In relevante overleggen wordt met de gemeente overlegd over een structurele toepassing van het keurmerk.

Uit onderzoek blijkt dat niet alle nieuwbouwwoningen zijn voorzien van PKVW. Dit wordt met de gemeente besproken.

### **3.1.6 Aanpak jeugdoverlast en jeugdcriminaliteit**

#### **Aantal minderjarige verdachten naar het OM**

Het aantal minderjarige verdachten dat ter afdoening is aangeboden aan het OM, wordt gemonitord. Op die manier wordt de vinger aan de pols gehouden wat betreft de ontwikkeling van jeugdproblematiek.

#### **Resultaten**

2009: 100  
2008: 94

#### **Percentage minderjarige verdachten dat binnen 30 dagen na het 1e verhoor is aangeleverd aan het OM (Kalsbeeknorm):**

**Norm:** minstens 80% van de minderjarige verdachten

#### **Resultaten**

Resultaten 2009 in vergelijking met doelstelling 2009:

werkplan: 80%  
behaald: 81%

Resultaten 2009 in vergelijking met vorig jaar:

2008: 83%

#### **Het percentage Halt-verwijzingen dat binnen 7 dagen na het 1e verhoor is binnengekomen bij Halt.**

**Norm:** minstens 80% van alle Halt-verwijzingen

#### **Resultaten**

2009: 45  
2008: 49

#### **Percentage**

2009: 96%  
2008: 98%

#### **PersoonsGerichte Aanpak (PGA) (minderjarige) doorstromers:**

Van elk bureau wordt verwacht dat uit de lijst met de in hun werkgebied aanwezige doorstromers een lijst van maximaal 10 doorstromers wordt samengesteld op wie PGA (PersoonsGerichteAanpak) wordt toegepast.

In 2009 kent het werkgebied van bureau Pijnacker-Nootdorp 5 doorstromers, waarvan er 5 op de lijst met PGA-doorstromers staan.

#### **Aantal aangehouden doorstromers**

#### **Resultaten**

2009: 4

2008: 0

### **Aantal minderjarige doorstromers naar het OM**

#### **Resultaten**

2009: 12  
2008: 19

### **Jeugdgroepen**

Er kunnen drie soorten problematische jeugdgroepen worden onderscheiden, te weten: 1) hinderlijke jeugdgroepen, 2) overlastgevende jeugdgroepen en 3) criminele jeugdgroepen. Ten aanzien van de aanpak van de onder 1) en 2) genoemde groepen ligt de regie bij de gemeente, waarbij de politie ten aanzien van de hinderlijke jeugdgroepen een signalerende rol en bij de aanpak van de overlastgevende groepen een ondersteunende rol heeft (integrale aanpak waarbij politie handhaaft, opspoot, signaleert en adviseert). Ten aanzien van de criminele groepen is het OM leidend en de politie uitvoerend.

**Norm:** Korpsafspraken is dat alle criminele jeugdgroepen worden aangepakt door de politie. Daarnaast wordt een gerichte aanpak van de meest overlastgevende jeugdgroepen verwacht (minimaal één), onder regie van de gemeente

Uit de inventarisatie in februari 2009 blijkt dat er binnen het bureaugebied zijn er 4 hinderlijke/overlastgevende jeugdgroepen zijn onderscheiden in het bureaugebied. Deze jeugdgroepen waren in 2009 niet actief.

### **Vroegsignaleren en doorverwijzen**

Conform het werkproces 'Vroegsignalering en doorverwijzing', dat in mei 2007 in het Regionaal College is vastgesteld, zorgt Politie Haaglanden ervoor dat alle minderjarigen, van wie gesignaleerd wordt dat zij zich in zorgwekkende situaties bevinden, worden doorverwezen naar Bureau Jeugdzorg. Dit gebeurt door middel van het zogeheten Zorgformulier. Hierin legt de politie haar bevindingen vast over de zorgwekkende situatie rond een minderjarige, waarbij professionele hulp van buitenaf noodzakelijk wordt geacht om te komen tot veranderingen. Met dit werkproces wordt aangesloten bij de landelijke prioriteiten Politie Nederland.

#### **Resultaten:**

Aantal opgemaakte en naar bureau Jeugdzorg doorgestuurde zorgmeldingen:

2009: 45  
2008: 42

### **3.2 Overige afspraken**

Dit hoofdstuk bevat een aantal afspraken die weliswaar niet als korpsprioriteit zijn benoemd, maar wel aandacht verdienen in de sturingscyclus.

### 3.2.1 Staandehoudingen

#### Aantal bekeuringen en transacties op grond van staandehoudingen

**Norm:** beoogd wordt het aantal staandehoudingen in 2009 minstens op 2.949 uit te laten komen.

#### **Resultaten**

2009:	3.944
2008:	3.877

#### Staandehoudingen 'overig' in het kader van overlast

**Norm:** het aandeel overige staandehoudingen moeten minstens op 275 uit moet komen. Het gaat hier om de staandehoudingen die niet gerelateerd zijn aan verkeersincidenten.

#### **Resultaten**

2009:	384
2008:	303

### 3.2.2 Aantal arrestatiebevelen

Het gaat hier om het percentage principale arrestatiebevelen dat door middel van een aanhouding is afgedaan.

**Norm 2009:** verwacht wordt dat minimaal 50% van alle arrestatiebevelen in een aanhouding resulteert.

#### **Resultaten**

2009:	7
2008:	7

86% is afgedaan via een aanhouding.

## 4 Werken aan vertrouwen

Zoals tot uitdrukking komt in de Korpsvisie 2008-2011, wil Politie Haaglanden de komende jaren waakzaam en dienstbaar werken aan het vergroten van zowel de veiligheid als het vertrouwen in de regio Haaglanden. De ambities die in de voorgaande hoofdstukken zijn belicht, zijn grotendeels gericht op het vergroten van de veiligheid in de regio Haaglanden en het bureaugebied in het bijzonder.

Het vertrouwen dat de burger, het gezag en onze partners in ons als politie hebben, is gebaseerd op méér dan alleen het bestrijden of voorkomen van criminaliteit. Het vertrouwen heeft voor een groot deel te maken met onze dienstverlening (waaruit blijkt of de politie er is, als het gaat om zaken die er toe doen) en de mate waarin de burger betrokken wordt bij de veiligheidszorg.

Één van de belangrijkste zaken waar de burger op moet kunnen vertrouwen is dat de politie in noodsituaties zo snel mogelijk aanwezig is. Daartoe wordt de zogenaamde reactietijden voor de prioriteit 1 meldingen gemonitord. Deze komen in dit hoofdstuk aan de orde.

In dit hoofdstuk wordt voorts ingegaan op initiatieven die erop gericht zijn om het vertrouwen van de burgers die in het werkgebied van het bureau woonachtig/werkzaam zijn, te vergroten. Specifiek gaat het hier om lokale initiatieven in relatie tot burgerparticipatie.

### 4.1 Noodhulp

**Norm:** in minimaal 80% van alle prioriteit 1 meldingen, is de politie binnen 10 minuten ter plaatse.

#### Resultaten

Aantal incidenten 2009:	483
Aantal incidenten 2008:	430

Binnen 10 minuten ter plaatse 2009:	78%
Binnen 10 minuten ter plaatse 2008:	80%

### 4.2 Lokale initiatieven met betrekking tot burgerparticipatie

Door burgers meer te betrekken bij het politiewerk, kan hun vertrouwen in de politie worden vergroot. Bovendien is de bijdrage van burgers onmisbaar omdat de veiligheidszorg een gezamenlijke inspanning vraagt van de overheden, regionale politiekorpsen, maatschappelijke organisaties, het bedrijfsleven en – zeker niet in de laatste plaats – burgers.

De mate waarin burgers worden betrokken bij de veiligheidszorg, kan in verschillende niveaus worden uitgedrukt. Het is de ambitie van het korps om burgers zodanig te mobiliseren dat hun betrokkenheid wordt vergroot: vanuit informer en consul naar particip. In de onderstaande tekstblokken wordt ingegaan op de (voortgang van de) lokale initiatieven die op deze drie niveaus zijn genomen in 2009. Voor een

totaaloverzicht op korpsniveau, wordt verwezen naar de regionale sturingsrapportages en het jaarverslag.

### **Initiatieven met betrekking tot Burgerparticipatie, niveau Informeren:**

Burgerbetrokkenheid begint vaak op het niveau van informatievoorziening: het inlichten van de burgers die woonachtig zijn in het verzorgingsgebied. Dit gebeurt onder meer door aan burgers terug te melden wat er met hun melding/aangifte is gebeurd en het verstrekken van informatie over criminaliteit, trends en ontwikkelingen in wijken en buurten (bijvoorbeeld via websites zoals [www.hoeveiligismijnwijk.nl](http://www.hoeveiligismijnwijk.nl) en persberichten van het korps). Hiernaast verzorgt het korps laagdrempelige publieksvoorlichting via regiobrede publiekskranten en publiekskranten op wijkniveau, internetsites ([www.politie.nl](http://www.politie.nl), [www.therulez.nl](http://www.therulez.nl)), flyers, brochures, de digitale nieuwsbrief en YouTube.

### **Burgers in Blauw**

Een specifieke activiteit op het niveau van informeren is “Burgers in Blauw”. Dit stelt burgers in de gelegenheid om een (surveillance)dienst mee te draaien en op die manier een kijkje te nemen in de keuken van de politie. Hiermee kan hun inzicht in het politiewerk worden vergroot, wat bijdraagt aan de beeldvorming over de politie.

**Norm:** Korpsafspraken is dat alle wijkbureaus in 2009 meewerken aan Burgers in Blauw. Het aantal burgers dat in 2009 deelneemt aan Burgers in Blauw moet minimaal uitkomen op 20.

Het aantal deelnemende Burgers in Blauw in 2009 is 21.

### **Initiatieven met betrekking tot Burgerparticipatie, niveau Consulteren:**

Politie Haaglanden wil de ideeën en opvattingen die de burger heeft over de veiligheidszorg, graag benutten. Door burgers te consulteren, worden zij in de gelegenheid gesteld signalen te uiten en actief mee te praten en de denken over de ontwikkeling van een veilig en leefbaar woon- en winkelklimaat.

### **Burgerpanel:**

**Norm:** korpsafspraken is dat elk wijkbureau in 2009 (tenminste) één vorm van burgerpanel heeft.

### **Toelichting:**

In 2009 is nog geen burgerpanel actief in de gemeente Pijnacker-Nootdorp.

### **Initiatieven met betrekking tot Burgerparticipatie, niveau Participeren:**

In geval van participeren werken burgers zelf actief mee aan de veiligheidszorg.

### **Buurtpreventie**

**Norm:** Korpsafspraken is dat elk wijkbureau in 2009 (tenminste) één vorm van buurtpreventie heeft.

### **Doelrealisatie:**

In 2009 is de gemeente de pilot Wijkgericht Werken Delfgauw gestart. Doel van deze pilot is de leefbaarheid in wijken te vergroten. Om de duurzaamheid hiervan te vergroten is een grote rol weggelegd voor burgers om door middel van eigen initiatief of in samenspraak met de gemeente leefbaarheidprojecten te bedenken en uit te voeren. De politie neemt als partner aan deze pilot deel, immers de mate van leefbaarheid is van invloed op de hoogte van de veiligheidsgevoelens. Projecten die binnen de pilot in ontwikkeling zijn; de herinrichting van Saaymans Vaderplein en de verkeersveiligheid rond de scholen in de Florijnstraat. Wijkagenten gaan samen met buurtbewoners de wijk in om gezamenlijk tot een oplossing van de problemen te komen.

### **Vrijwilligerswerk**

Burgers kunnen zich aan het korps verbinden door structureel (enkele dagdelen per week) op vrijwillige basis ondersteuning te bieden op straat, achter de schermen van het bureau of in de hulpverlening.

### **Norm:**

Aan alle wijkbureaus van Politie Haaglanden zijn vrijwilligers werkzaam. Dit kan bijvoorbeeld gaan om vrijwilligers Slachtofferhulp, vrijwillige politieambtenaren (executief) of volontairs (niet-executieve vrijwilligers die ondersteunende taken uitvoeren, zoals publieksservice, facilitaire en administratieve ondersteuning). Hiernaast wordt op diverse plaatsen in de regio gebruik gemaakt van de dienstverlening van de (regionaal werkende) vrijwilligers van Tourist Assistance Service (TAS) en Bemiddeling&Mediation (B&M). Van de inzet van deze vrijwilligers wordt in het jaarverslag verslag gedaan. Doelstelling van het korps is het totale aantal vrijwilligers in 2009 uit te breiden.

### **Doelrealisatie**

Aan dit bureau zijn in totaal 5 vrijwilligers actief. Vier van de vrijwilligers ondersteunen het bureaupersoneel met surveillance werkzaamheden. Verder is er één volontair actief die facilitaire ondersteuning verleent

### **SMS-alert/Burgernet (pilot)**

Via telefonische berichten van de politie kunnen burgers en/of ondernemers opgeroepen worden om een bijdrage aan te leveren aan de opsporing van bijvoorbeeld vermiste personen en vervoersmiddelen. In geval van SMS-alert gebeurt dat via tekstberichten op de mobiele telefoon, terwijl in geval van Burgernet gewerkt wordt met gesproken berichten op de vaste of mobiele telefoon, zo nodig ondersteund met tekstberichten (sms) en/of email. De bedoeling is om SMS-alert op termijn te laten opgaan in Burgernet. Gelet op de positieve resultaten en de aansluiting op het integrale veiligheidsbeleid, heeft het Regionaal College in juli 2009 in beginsel ingestemd met regionale invoering van Burgernet, met de ambitie om eind 2011 een regiodekkend netwerk Burgernet te hebben. Invoering vindt plaats indien in uitvoering van taken door partners en financiering hiervan is voorzien.

**Doel:** burgers betrekken bij de opsporing (bijvoorbeeld van vermiste personen en vervoersmiddelen)

**Doelrealisatie:**

Aantal aangesloten burgers/ondernemers: 1.400

Aantal verzonden berichten in 2009: 32

Aantal berichten dat betrekking had op een vermissing (van personen, voertuigen en vaartuigen): 0

Aantal bereikte successen en de aard hiervan: 1 (Reactie op een oproep getuigen)

Aantal overige berichten (zoals een waarschuwing, getuigenoproep, preventiebericht): 32

**Ondertekening bureauchef**

**M. van den Bosch**  
bureauchef

**Datum**

**Plaats**

**Bijlage: sturap (cijfermatig overzicht)**